KHIS
말산업 표준화 매뉴얼
시리즈 - 15

Korea Horse Industry Standard

승마시설 안전관리



한국마사회

승마시설 안전관리 표준화 매뉴얼

승마시설 안전관리 표준화 매뉴얼

초판 1쇄 발행 / 2018년 12월 20일

저작권자 / 한국마사회
발행인 / 한국마사회
편집 · 디자인 · 제작 / 대한미디어

ISBN 978-89-5654-510-3 03490
비매품

Copyright © Korea Racing Authority. All Rights Reserved.

※ 이 책은 저작권법에 의하여 보호받는 저작물이므로 무단으로 전재하거나 복제하여 사용할 수 없습니다.

승마시설 안전관리 표준화 매뉴얼

KHIS

Korea Horse Industry Standard

한국마사회

발간사

2011년「말산업육성법」이 제정 · 시행된 이래로 우리나라 말산업은 생산에서 육성 · 유통 · 이용 등 제 분야의 체계 정립, 전문인력 양성 및 자격검정, 승마시설 운영 기준 마련과 관련 보험제도 도입 추진 등 다각적인 성장을 도모해 왔습니다.

그러나 말산업의 건전한 발전 기반을 조성하고 경쟁력을 강화하여 농어촌의 경제 활성화와 국민의 삶의 질 향상에 이바지하기 위해서는 무엇보다도 지속 성장과 효율적인 발전을 공고히 할 체계 구축이 중요합니다.

이를 위해 말산업육성전담기관인 한국마사회를 주축으로 말산업의 건전 발전 생태계 조성을 위한 표준화 플랫폼 구축사업이 추진되고 있습니다. 이의 일환으로 말의 라이프사이클 단계별로 필요한 표준 정보를 제공하고 각 분야별로 산재되어 있는 지식을 통합하여 말산업의 기준을 정립, 보급하고자 표준화된 매뉴얼을 개발하게 되었습니다.

매뉴얼을 통해 말산업에 대한 정확한 정보를 누구나 손쉽게 이용할 수 있도록 하여 국내 말산업의 효율적 발전을 뒷받침하고자 하였으며, 말산업 표준 매뉴얼 개발을 위해 각 분야 전문가분들이 취지에 공감하고 적극 참여해 주셨기에 이 기회를 빌려 진심으로 감사드립니다.

더불어 매뉴얼의 지속적인 보완을 통해 우리나라 말산업을 견인할 최고의 지침서가 될 수 있도록 많은 말산업 관계자 여러분의 관심과 참여를 당부드리며, 매뉴얼을 비롯한 말산업 표준화 플랫폼 구축으로 말산업이 지속 발전 가능한 산업으로서 성장해 나갈 수 있는 기반 마련에 조금이나마 보탬이 되었으면 하는 바람입니다.

한국마사회장 김낙순



목차

Ⅰ부. 안전관리 개요

1장. 안전관리 _ 10

1. 안전과 안전관리 _ 10
2. 승마시설 안전관리 _ 10

Ⅱ부. 고객접점별 안전관리

1장. 방문 전 단계 _ 18

1. 정보탐색 _ 18
2. 예약 및 상담 _ 19

2장. 도착 단계 _ 21

1. 진입 및 안내시설 _ 21
2. 주차 _ 22
3. 이동과 접수 _ 24

3장. 기승 전 단계 _ 26

1. 장구 착용 _ 26
2. 사전 안전지도/교육 _ 28
3. 말 배정 _ 31

4장. 기승 단계 _ 32

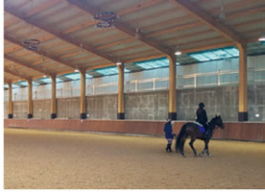
1. 기승 _ 32
2. 외승 _ 33

5장. 기승 후 단계 _ 37

1. 사후 안전지도 _ 37

6장. 공통사항 _ 38

1. 종사원 안전교육 _ 38
2. 종사원 안전교육 내용 _ 38
3. 안전관리 _ 47
4. 소방시설 _ 49
5. CCTV _ 53



Ⅲ부. 시설별 안전관리

1장. 마장 _ 56

1. 실외마장 _ 56
2. 실내마장 _ 58
3. 원형마장 _ 59

2장. 마사(방) _ 60

1. 마방 _ 60
2. 마사 _ 60

3장. 기타 시설과 활동 _ 62

1. 사료저장소 _ 62
2. 마분처리장 _ 62
3. 세마장 _ 62
4. 패독 및 방목장 _ 63
5. 기타 활동 시 안전수칙 _ 63

Ⅳ부. 응급 시 대처방법

1장. 일반사항 _ 68

1. 응급처치 _ 68
2. 재난 시 대응방법 _ 70
3. 사고 시 대응방법 _ 73

부록

점검표(체크리스트)

1. 부대시설 및 편의시설 점검표 _ 82
2. 안전설비 점검표 _ 83
3. 건축물(시설) 검검표 _ 84
4. 안전관리활동 점검표 _ 85
5. 기승 전 점검표 _ 86

[일러두기]

승마시설에 대한 안전관리는 매우 중요하다. 이 매뉴얼에서는 승마시설 안전관리의 개념과 중요성을 이해하고, 고객이 승마시설과 만나게 되는 각 접점에서의 안전관리 활동을 이해한다. 또 승마시설 내 주요 시설에서의 안전관리 활동을 알아보고, 승마시설 사고 등 응급상황 발생 시 대처 방법을 살펴보았다.



꼭 알아야 할 주의사항 및 팁

승마시설
안전관리
표준화 매뉴얼

I 부. 안전관리 개요

안전관리의 개념을 이해한다.
승마시설 안전관리의 중요성을 이해한다.



1. 안전과 안전관리

1) 안전

안전이란 재해로부터 물질의 위험 및 정신적인 고통이 자유롭게 되는 것을 말한다. 좀 더 구체적으로 말하자면 위험이나 잠재적 위험성이 존재할 염려가 없는 상태를 일컫는다. 그 외에도 상해를 입을 만한 절박한 위험이 존재하지 않는 것, 물질의 손해 또는 손상을 입거나 입을 염려가 없는 상태 등을 '안전'이라고 정의하고 있다.

서비스 기업의 관점에서는 재해나 위험의 소지가 없고, 고객 및 근로자가 상해를 받지 않으며, 물질 손해 혹은 손상을 입히지 않는 상태가 안전으로 정의된다.

따라서 승마시설에서의 안전은 고객 및 종사자들에게 재해나 위험의 소지가 없고 상해를 받지 않는 상태를 의미한다.

2) 안전관리

안전관리란 사고의 가능성이 있는 모든 현상에 대한 대비와 안전조치를 이행하는 것을 말한다. 서비스 기업의 관점에서는 사고 및 재해를 방지하기 위한 전반적인 시스템을 유지·관리 및 통제하는 제반 활동을 말하며, 궁극적으로는 이윤을 창출하기 위한 활동이라 할 수 있다.

2. 승마시설 안전관리

1) 승마시설 안전관리의 중요성

말은 생존을 위해 본능적으로 '예민한 감각'과 '스피드'가 발달해 있고 겁이 많으므로 무엇엔가에 놀라면 그 자리를 재빨리 벗어나기 위한 행동이 예측 불가능하다. 따라서 말을 관리하거나 기승할 때 조금만 방심해도 안전사고가 발생할 수 있으므로 말산업 종사자들이나 승마고객은 항상 위험에 노출되어 심각한 사고를 당할 개연성이 있다. 이러한 사고는 승마시설의 경영에 심각한 위험을 초래할 수 있다.

(1) 안전은 말산업 경영의 중점관리 대상

인간은 기본적인 의식주와 생명을 유지하기 위한 생리적 욕구가 충족되면 안전에

대한 욕구가 지배적인 행동을 유발하는 동인이 된다. 안전에 대한 욕구는 우선 기본적으로 신체적 위험에 대한 공포로부터 벗어나고자 하는 욕구이고, 기본적인 생리적 욕구를 충족시키지 못하게 되는 위험요인으로부터 회피하고자 하는 욕구다.

따라서 사고가 많이 발생하는 승마시설에 대해 고객은 이용을 기피하게 되고, 종업원은 이직하게 될 것이기 때문에 경영자 입장에서 안전은 경영의 중점관리 대상이다. 특히 인명사고가 발생하면 손해배상책임 등의 부담으로 사업체가 도산하는 경우도 발생할 수 있다.

(2) 사고로 인한 피해 예방

인간은 현재와 미래의 행복, 가족의 행복을 위해 일하는데, 승마활동으로 인해 신체를 다치게 되면 육체적 고통을 받거나 장애자가 될 수 있으며, 특히 생명을 잃게 되면 모든 것이 헛되고, 가족들은 크나큰 정신적 고통을 당하게 되는 등 그 부정적 영향이 지대하다.

또한 승마장에서 안전사고가 발생하면, 일반 대중이 승마에 대한 공포심을 갖게 되어 승마를 기피하게 되므로 안전사고는 승마 대중화에도 걸림돌이 된다.

따라서 이러한 피해를 예방하기 위해서는 안전관리를 철저히 하여 사고를 예방할 필요가 있으며, 사고발생 위험요인을 사전에 제거하는 노력을 기울인다면 안전사고는 대부분 예방할 수 있다.

2) 승마시설 안전관리의 범위

(1) 대상

승마시설의 안전관리 대상은 승마시설의 핵심 자원인 말과 종사원, 고객이며 또한 승마시설을 방문하는 다양한 관계자(수의사, 작업자 등)들이다. 이러한 모든 사람들이 안전하도록 관리해야 한다.

(2) 내용

고객의 입장에서 보면, 승마시설의 안전관리는 고객이 승마시설에 도착해서부터 떠나기까지의 모든 과정을 그 범위로 한다. 즉, 이러한 모든 과정에 대해 안전관리

활동이 이뤄져야 한다.

또한, 종사자의 입장에서 보면 승마시설의 안전관리는 승마시설에서 이뤄지는 모든 활동을 포함해야 한다.

3) 승마시설 안전관리의 방법

(1) 안전관리 시스템과 전담인력의 지정

승마시설은 안전관리 활동을 위한 체계적인 시스템을 갖추어야 한다. 안전관리종합계획을 수립하여 이를 통해 정기적·지속적인 안전관리 활동이 이루어질 수 있는 시스템을 구축하고 안전관리 및 점검을 위한 전담인력을 지정할 필요가 있다.

(2) 안전관리 활동의 유형화

승마시설의 안전관리활동을 다양한 형태로 유형화하여 고객이 이를 가시적으로 확인할 수 있도록 해야 한다. 안전관리활동은 무형의 활동으로 고객이 인지하기 쉽지 않기 때문이다.

4) 승마시설 안전관리의 요소

승마시설의 고객 접점별 안전관리 기준(위험요소)은 다음과 같다. 안전기준은 해당 단계 또는 상황에서 제공해야 하는 안전관리의 이상적인 모습을 의미하며 이를 실현하지 못할 경우 안전 관련 문제의 발생으로 이어지는 요소다.

단계	세부단계	안전기준(위험요소)
방문 전 단계	일반정보탐색	– 보험가입, 지도자의 전문성 등 안전성 안내
	상품정보탐색	– 프로그램의 안전대책 안내
	예약	– 활동의 위험성 안내, 보험가입 안내 – 복장 등 안내
	예약 취소	
	사전안내	
도착 단계	진입	– 편리하고 안전한 진입로
	주차	– 안전한 주차시설 및 승하차
	이동	– 이동 동선 내 위험요소 제거 및 관리 – 위험요소 안내 – 보험가입 안내
	접수	
	준비	
기승 전 단계	장구 착용	– 마장구 상태 관리 및 점검 – 착용상태 점검
	사전 안전지도	– 안전수칙 안내, 안전교육 실시
기승 단계	기승	– 안전한 기승
기승 후 단계	사후 안전지도	– 안전 관련 특이사항 안내
	탈의, 샤워	– 안전한 시설
	휴식	
일반사항	안전교육	– 직원 대상 정기적 안전교육 실시
	안전관리계획서	– 안전관리를 위한 안전관리계획서 작성 및 공유
	비상연락망	– 응급 시 비상연락망 안내 및 게시
	안전일지	– 주기적 관리 및 관련 일지 작성
	소방설비	
	CCTV	

(1) 방문 전 단계

'정보탐색' 단계에서 고객은 대안탐색 과정을 통해 다양한 정보를 수집하게 되며, 수집된 정보를 바탕으로 의사결정을 한다. 이 과정을 통해 고객은 승마시설을 인지하게 되며, 승마시설의 서비스 품질과 안전에 대한 기대감을 형성한다. 따라서 이 과정에서 어떠한 정보를 제공하느냐가 중요한 역할을 한다.

특히 승마활동의 경우 신체적인 위험에 대한 우려가 큰 활동이므로 고객은 해당 승마시설의 안전에 대해 의식적 · 무의식적으로 확인하게 된다. 따라서 이 단계에서의 안전관리 기준은 다음과 같다.

- 승마시설과 관련한 일반정보탐색에서는 승마시설이 법적 지위를 가지고 있으며, 시설 등이 안전하게 관리되고 있음을 유형화하여 제시해야 한다. 또한 사고에 대비하여 보험가입이 되어 있다는 정보를 제공하는 것이 필요하다.
- 승마교육 및 승마체험과 관련하여 전문적이고 풍부한 경험과 역량을 갖춘 지도자에 의해 진행된다는 점을 안내함으로써 프로그램 운영의 안전성을 강조하며, 사진 등의 유형화를 통해 안전한 활동이 진행됨을 인식시킬 수 있도록 해야 한다.

'예약', '예약 취소', '사전안내'는 고객과 승마시설이 직접적으로 만나게 되는 첫 과정이며, 승마시설의 안전관리에 대해 경험하게 된다. 이 단계에서의 서비스 기준은 다음과 같다.

- 승마활동과 관련하여 보험에 가입되어 있음을 확인해주어야 한다.
- 승마활동 시 필요한 복장 등 고객이 사전에 준비해야 할 사항에 대해 명확히 안내하고, 승마시설에서 제공하는 사항에 대해 함께 안내해야 한다. 이를 통해 철저히 사전준비를 하도록 하여 안전사고를 예방할 수 있다.

(2) 도착 단계

'진입'은 고객이 고속도로나 국도 등 주요 도로에서 벗어나 승마장에 들어가기 위해 진입하는 과정을 의미한다. 승마시설 진입로는 고객이 승마시설에 대해 평가하는 첫 기준이 된다. 이 단계에서의 안전기준은 다음과 같다.

- 자동차가 운행하기에 충분한 폭이 확보되어야 하며, 포장도로로서 관리되어야 한다. 진입로 상에 위험요소가 없어야 하며, 있다면 적절한 관리가 되어야 하고, 이를 표지판 등을 통해 안내해야 한다.

'주차'는 고객이 시설에 진입하여 차량을 주차장에 주차하는 과정을 의미한다. 일반적으로 승마시설은 도심지 등에서 떨어진 농어촌지역에 위치하므로 대중교통을 통한 이동이 어렵다. 따라서 개인차량을 이용하게 되는 경우가 많으므로 적절한 크기의 주차시설을 확보해야 한다. 이 단계에서의 안전기준은 다음과 같다.

- 고객 및 말의 이동 동선과 분리되어 사고가 나지 않도록 예방해야 하며, 시설 내에 차량이 진입하지 않도록 차단해야 한다. 주차구획을 명확히 해야 하며 바닥상태가 양호하고 위험요소가 없어야 한다.

'이동', '접수', '준비' 단계는 고객이 주차 후 클럽하우스 등 주요 시설로 이동하여, 화장실, 라커룸 등 편의시설을 이용하고 예약을 확인하는 과정을 말한다. 이에 클럽하우스 등의 시설은 고객을 맞이하는 최접점의 시설로서 최소한의 시설을 갖추어야 하며 안전해야 한다. 이 단계에서의 안전기준은 다음과 같다.

- 고객의 이동 동선상에 위험요소가 없어야 하며, 있다면 적절하게 관리되어야 하고, 필요 시 게시물 등을 통해 안내해야 한다.

(3) 기승 전 단계

'마장구 착용' 단계는 고객이 기승 전 헬멧 등 장구를 착용하는 단계이자, 승마시설에서 기승용 말에 안장 등 마장구를 착용시키는 단계이다. 개인 장구를 착용하는 고객도 있으나 승마시설에서 장구류를 제공하는 경우가 많기 때문에 장구류의 관리가 필요하다. 이 단계에서의 안전기준은 다음과 같다.

- 장구류는 고객의 안전과 밀접한 관련이 있으므로 관리상태가 우수해야 하며 정기적으로 관리되어야 한다.
- 특히 대부분의 장구류가 가죽제품이므로 별도의 시설을 두어 관리하고 상태를 수시로 확인하는 것이 필요하다.

'사전 안전지도/교육' 단계는 기승 전 고객에게 안전 관련 사항을 안내하고 교육하는 단계를 말한다. 기승 전 고객에게 관련 안전사항(안전수칙 등)을 반드시 교육하고 안내해야 한다. 이 단계에서의 안전기준은 다음과 같다.

- 마구와 장구의 상태와 착용상태, 말의 상태, 기승자의 상태를 사전에 확인해야 한다. 또한 당일 수행하게 되는 기승활동에 대해 명확히 안내해야 한다.

(4) 기승 단계

기승 단계에서 고객은 기승활동을 수행하게 된다. 기승활동은 승마시설이 제공하는 가장 핵심적인 상품이므로 가장 중요한 단계라 할 수 있다. 이 단계에서의 안전기준은 다음과 같다.

- 기승활동이 이뤄지는 환경은 안전해야 하며, 교관은 기승활동에 대해 안전하게 진행해야 한다.

(5) 기승 후 단계

'사후 안전지도/교육' 단계에서 고객은 기승활동에 대한 사후 지도를 받는다. 기승 후 사후교육 및 안전지도 활동을 통해 기승활동에 대해 교관과 고객이 함께 논의하는 과정은 기승활동에 대한 만족도를 높일 수 있다. 또한 이 과정에서 안전과 관련한 사항을 다시 안내하여 사고의 가능성을 낮출 수 있다. 이 단계에서의 안전기준은 다음과 같다.

- 기승활동에 대해 피드백과 상담을 실시하여 기승활동에 대한 만족도를 높여야 하며, 교관은 전문적인 지식에 기반을 두어 고객의 기승활동에 대해 안전이라는 관점에서 피드백해야 한다.

기승활동 종료 후 고객은 탈의 및 휴식 등을 취하게 된다. 이에 쾌적한 환경에서 고객이 휴식을 취할 수 있도록 안전하고 쾌적한 시설관리활동이 요구된다. 이 단계에서의 안전기준은 다음과 같다.

- 고객이 이용하는 탈의실, 화장실, 휴게실 등 시설의 안전에 대해 늘 점검하고 관리해야 한다.

승마시설
안전관리
표준화 매뉴얼

Ⅱ부. 고객접점별 안전관리

고객이 승마시설과 만나게 되는 각 접점에서의 안전관리 활동을 이해한다.



고객은 승마시설을 방문하기 전에 다양한 정보를 탐색하게 되며, 이 과정에서 관련 정보를 수집하게 된다. 이를 통해 승마시설에 대한 기대감을 형성하게 되며, 방문 여부를 결정하게 된다. 승마활동은 고객에게 신체적 위험이 높은 활동으로 인식되므로 승마시설 운영자는 고객의 방문 전 정보탐색 과정에서 승마시설과 승마활동의 안전성을 적극적으로 안내해야 한다. 또한 예약 등 고객과의 소통 시 안전에 관한 사항에 대해 안내해야 하며, 고객의 질문에 대해 전문적인 지식을 바탕으로 소통해야 한다.

1. 정보탐색

온라인, 오프라인 등 다양한 매체와 수단을 활용하여 승마시설에 대한 안내 및 홍보 등 정보제공 시 안전과 관련하여 다음과 같은 사항을 안내하는 것이 바람직하다.

1) 안전요원의 배치와 전문성

승마시설의 설치와 관련하여 규정하고 있는 안전요원이 배치되어 있음을 안내한다. 즉, 승용말 10마리 이상을 운영하는 승마시설의 경우 말조련사 또는 재활승마지도사 또는 체육지도사(승마 체육지도사만 해당) 중 1명 이상을 배치하고 있음을, 승용말 10마리 미만을 운영하는 승마시설의 경우 말조련사 또는 재활승마지도사 또는 체육지도사(승마 체육지도사만 해당) 또는 말산업 전문 교육과정을 수료한 자 중 1명 이상 배치하고 있음을 안내한다.



[교관 소개를 통해 교관의 전문성을 가시적으로 보여줌(전북 J승마장 홈페이지)]

또한 승마교육 및 승마체험과 관련하여 전문적이고 풍부한 경험과 역량을 갖춘 지도자에 의해 진행된다는 점을 안내함으로써 프로그램 운영의 안전성을 강조하며, 사진 등의 유형화를 통해 안전한 활동이 진행됨을 인식시킬 수 있도록 해야 한다.

2) 신고서 및 보험가입 안내

체육시설업 또는 농어촌형 승마시설 등 법적으로 허가를 받은 승마시설임을 알 수 있도록 안내하는 것이 필요하다.

또한 손해보험에 가입되어 있음을 안내하고 필요 시 가입증빙서류를 보여줄 수 있어야 한다.



[신고서, 보험가입증서 등을 게시]

2. 예약 및 상담

예약 및 상담과정에서 승마시설의 안전과 관련 사항을 안내하며, 특히 고객의 관련 질문에 대해 전문적인 지식을 바탕으로 소통해야 한다.

1) 예약제도 운영

승마시설에서의 회원 예약문화는 승마시설이 보유한 마장 공간과 말, 지도자의 적정 배분을 통해 기승자의 만족도를 제고하고 안전사고 발생을 낮출 수 있다. 따라서

운영자는 승마시설 운영 시 예약제도를 도입하여 특정시간에 이용객이 과도하게 집중되지 않도록 해야 한다.

2) 복장 등 안내

승마활동 시 필요한 복장 등 고객이 사전에 준비해야 할 사항에 대해 명확히 안내하고, 승마시설에서 제공하는 사항에 대해 함께 안내해야 한다. 이를 통해 철저히 사전준비를 하도록 하여 안전사고를 예방할 수 있다.

- 신발의 경우 운동화, 샌들 등은 적합하지 않다는 것을 안내하고 고객이 자신의 승마부츠를 가져오거나 승마시설에서 제공함을 안내해야 한다.
- 헬멧의 경우 대개 승마시설에 제공하고 있다. 헬멧은 공인받은 것이어야 하며 제조사에서 제시하는 사항에 따라 교체하는 것이 바람직하다. 또한 운영자는 고객의 헬멧이 자신들의 기준에 적합한지 정기적으로 확인해야 한다.
- 보석, 반지, 귀걸이 등 불필요한 장신구의 착용을 피해야 함을 안내한다.

1. 진입 및 안내시설

이 단계는 고객이 고속도로나 국도 등 주요 도로에서 벗어나 승마장에 들어가기 위해 진입하는 과정을 의미한다. 따라서 승마시설 진입로는 자동차가 운행하기에 충분한 폭이 확보되어야 하며, 포장도로로서 관리되어야 한다. 진입로 상에 위험요소가 없어야 하며, 있다면 적절한 관리가 되어야 하고, 이를 표지판 등을 통해 안내해야 한다.

1) 진입로

진입로에 장애물 없이 깨끗하고, 이동 시 위험이 없는지 확인해야 하며, 방향표지판이 지정된 자리에 있는지 확인해야 한다.

2) 안내시설

승마시설 안내 표지판은 진입로나 승마시설 입구 주변에 설치되어 안내시설로서 기능을 해야 하며, 안전하게 관리되어야 한다. 방문하는 고객이 승마장 진입을 안전하게 할 수 있도록 진입로나 입구 주변에 설치되어 있어야 하며, 가시성이 좋아야 하고, 안내 표지판 설치 시 기상변화에 따라 위험요소가 되지 않도록 해야 한다.

승마장 모습을 한눈에 확인할 수 있는 안내도를 설치할 경우 고객의 동선에 방해가 되지 않아야 하며, 위험성이 없도록 관리되어야 한다.



[진입로 안내시설: 경적금지]



[진입로 차단시설: 차량통행 제한]

2. 주차

고객이 시설에 진입하여 차량을 주차장에 주차하는 과정을 말하며, 일반적으로 승마시설은 도심지 등에서 떨어진 농어촌지역에 위치하므로 대중교통을 통한 이동이 어렵다. 따라서 개인차량을 이용하게 되는 경우가 많으므로 적절한 크기의 주차시설을 확보해야 한다. 또한 차량과 고객, 말의 이동 동선과 분리되어 사고가 나지 않도록 예방해야 하며, 시설 내에 차량이 진입하지 않도록 차단해야 한다. 주차구획을 명확히 해야 하며 바닥상태가 양호하고 위험요소가 없어야 한다.

1) 주차장

학생 단체 이동 시 대형버스로 이동함에 따라 대형버스 주차공간이 확보되어 있어야 한다.

- 대형버스로 이동하는 경우 대형버스의 진입과 주차가 원활히 될 수 있는 공간이 확보되어야 한다.
- 대형버스로 방문이 이루어지는 경우 사전에 버스의 주차 위치와 하차 위치를 안내할 수 있도록 하며, 당일 승마장 직원은 대형버스 진입을 유도하고 안내할 수 있도록 해야 한다.

주차장이 외부에 있는 경우는 주차공간과 승마장의 거리가 500m를 넘지 않는 것이 바람직하며, 주차 이후 이동에 대한 안전관리가 이루어져야 한다.

- 외부 주차공간에 대한 안내 표지판 설치로 고객의 혼란이 없도록 안내가 이루어져야 한다.
- 주차 이후 승마장으로 도보 이동 시 안전 문제가 발생하지 않도록 안전관리 방안이 계획되어 있어야 하며, 승마장으로 이동에 대한 안내 표지판이 설치되어 있어야 한다.

주차장의 경우 위험관리를 위해 다음과 같은 사항을 고려해야 함을 제시할 수 있다.

- **바닥상태**: 바닥 부분 간 높이의 차이 등이 없이 고르게 되어 있어야 하며, 특히 배수가 중요하다.
- **동선**: 충분한 간격을 제공해야 하며, 차량과 말, 보행자의 동선이 별도로 분리되어 있는 것이 이상적이다. 또한 대형차량의 시선차단을 고려한 주차구획의 설정이 필요하며 다양한 안전 표지판을 이용하여 안내한다.
- **접근로**: 가능하다면 속도제한 등을 고려하고 안내표지 등을 이용하여 안전 관련 사항을 안내한다.



[주차장 내 주차구획선]

2) 승하차 공간

승하차 공간은 고객이 차량에 안전하게 승하차할 수 있도록 위치와 공간이 확보되어 있어야 한다. 또한 외부에 주차공간이 있는 경우는 승하차에 대한 안전지도가 이루어질 수 있도록 해야 하며, 승하차 안전지도가 잘 이루어지더라도 국도변에서 위험하게 승하차를 하는 경우는 지양해야 한다.

3. 이동과 접수

고객이 주차 후 클럽하우스 등 주요 시설로 이동하여 화장실, 라커룸 등 편의시설을 이용하고 예약을 확인하는 과정을 말한다. 따라서 클럽하우스 등의 시설은 고객을 맞이하는 최접점의 시설로서 최소한의 시설을 갖추어야 하며 안전해야 한다. 그리고 고객의 이동 동선상에 위험요소가 없어야 하며, 있다면 적절하게 관리되어야 하고, 필요 시 게시물 등을 통해 안내해야 한다.

1) 안전 관련 정보제공

클럽하우스 등 고객이 주로 머무는 공간에 지도자의 인원수나 전문성과 활동 내용을 함께 안내함으로써 안전에 대한 우려를 최소화해야 한다.

또한 보험가입증서를 비치하여 고객이 직접 확인할 수 있도록 하는 것이 바람직하다.

- 「청소년활동진흥법」에서는 청소년활동 주최자는 의무적으로 배상책임보험에 가입하도록 하고 있으므로 청소년을 대상으로 승마 활동이 이뤄지는 경우 배상책임보험에 가입하였음을 안내하고 만약의 사고에 대비할 수 있도록 하여야 한다.
- 「말산업육성법」과 「체육시설의 설치·이용에 관한 법률」에서 정하는 보험가입에 있어서 승마시설 보험으로서 대표적인 것이 체육시설업자배상책임보험이다.
- 말 보유 두수별로 전액 가입을 원칙으로 한다.

2) 클럽하우스

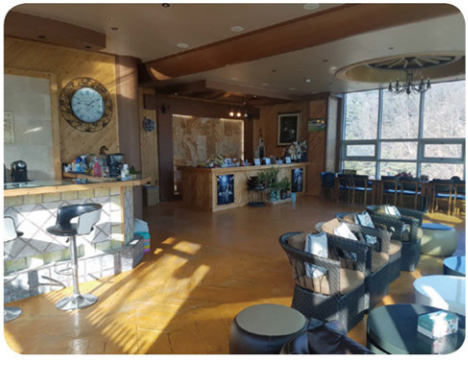
클럽하우스는 고객이 이용하는 주요 시설로서 고객과 방문객, 직원을 위해 안전해야 하며, 안전 문제는 다음과 같다.

- 조명은 적절해야 하며, 말이 건드리지 않도록 해야 한다.
- 비상 조명에 대해 고려해야 한다.
- 통로, 통행로 등은 미끄럽지 않아야 한다.
- 모든 도구와 장비는 안전하게 보관되어 고객이 상처를 입지 않도록 해야 한다.
- 소화기를 눈에 잘 띄고 방해받지 않는 곳에 두어야 하며, 매달 점검해야 한다.

고객이 이용하는 클럽하우스의 안전성에 대해 확인할 사항은 다음과 같다.

- 클럽하우스로 통하는 계단 등은 미끄러질 위험이 없는가?
- 설비 노화로 인한 돌출물(손잡이 등) 문제는 없는가?
- 바닥 등에 위험물이 놓여 있지는 않은가?
- 고령자 또는 장애인이 안전하게 이용할 수 있는 시설이 갖춰져 있는가?
- 비품의 노후화로 인한 위험은 없는가?

화장실은 승마장을 찾은 고객의 위생과 생리적 욕구를 해결할 수 있는 기본시설로 남녀 구분된 화장실과 세면대가 갖춰져 있는 것이 바람직하다. 화장실에서 사용되는 청소용품이나 청소도구는 고객의 손이 닿지 않는 곳에 정리되어 있어야 하며, 특히 락스나 세제와 같은 청소용품은 안전하게 관리할 수 있도록 따로 보관해야 한다. 올바른 손씻기는 감염병을 절반으로 줄이는 방안으로 세면대에 비누를 구비하고, 올바른 손씻기 안내자료를 비치한다.



[클럽하우스]



[화장실]

1. 장구 착용

1) 마장구류 위생 및 정리정돈

장구류(마구류 포함) 관리는 고객, 종사자, 말의 안전과 밀접하게 관련이 있으므로 별도의 공간을 확보하여 보관해야 하고, 안전 상태와 위생 상태를 수시로 확인함으로써 장구로 인한 안전사고를 미연에 방지하도록 해야 한다.

- 마장구실은 깨끗하고 잘 정돈되어야 하며, 관련 승용장비는 적절하게 보관·관리되어야 한다.
- 장구류를 선반이나 정리대를 두고 안전하고 위생적으로 관리할 수 있도록 해야 한다.
- 관리표를 작성하여 장구류의 정리정돈과 위생 상태를 수시로 확인하여 점검할 수 있도록 하는 것이 바람직하다.
- 작업에 필요한 충분한 조명이 제공되어야 하며, 바닥상태가 고르고 미끄럽지 않아야 한다.

승마 장구류는 대부분 가죽으로 만들어져 있어 습도에 민감하므로 장구실은 습도 조절이 가능하도록 벽체와 천장을 가급적 목재로 구성하여 공간을 배치해야 한다. 장구실 바닥은 장구손질용 기름, 세척용 비눗물, 먼지 등이 떨어질 수 있으므로 자기질 타일을 사용하는 것이 요구된다.

2) 마구 착용

말의 체형 및 특성에 맞는 마구를 선택하여 장착해야 하며, 전용 마구가 구비되어 있어야 한다. 승마시설의 보유 말 두수에 적합한 마구가 비치되어 있어야 하며, 항상 청결하게 유지되어야 한다. 만약 적은 수량으로 여러 마리의 말이 중복하여 사용할 경우 안전사고의 위험성이 커지며, 말 위생관리에 있어서 큰 문제를 초래할 수 있다.

지도자는 교육대상자가 말에 기승하기 전 마구가 제대로 장착되어 있거나 마구상태가 안전한지 확인하고 기승시켜야 한다.

- 말의 복대가 제대로 조여졌는지 확인하고 등자끈을 조절한다.
- 복대와 말의 몸통 사이에 손가락이 3~4개 이상 들어가지 않는지 확인한다.
- 재갈은 적절하게 장착되어 있는지, 코끈의 강도는 적절한지, 보조도구는 적절히 장착되어 있는지, 안장은 정확한 위치에 놓여 있는지 등을 확인한다.

3) 마장구류 관리

안장, 굴레 등 말이 착용하는 장비의 품질과 유지·관리는 관리 시스템의 중요한 부분이다.

- 부서지기 쉽거나 긁히는 경향이 있는 장비나 부위는 말을 당황하게 하거나 말에 대한 통제력을 떨어뜨릴 수 있다.
- 관련 장비가 말에게 주는 압박(고정)의 정도가 중요하며, 철저한 점검과 관리가 필요하다.
- 관련 장비는 철저히 청소하여 관리해야 한다.

마구 보수점검 및 수선에 대해서는 평상시 정·부책임자를 정해 정기적으로 실시해야 한다.

- 말굴레 등 가죽 부분이 찢어지지 않았는가?
- 고삐는 튼튼한가?
- 안장 및 등자 가죽에는 이상이 없으며 제대로 기능하는가?
- 복대는 튼튼한가?
- 부속품(벨트, 가슴걸이, 사이드레인 등)의 상태는 좋은가?





[마장구실]



[마장구실 관리]

2. 사전 안전지도/교육

1) 기승자가 확인해야 할 안전요소

말과 함께하는 승마활동은 예측 불가능한 위험요소가 내재되어 있다. 따라서 무엇보다 안전에 중점을 두어야 하며, 기승자가 확인해야 할 승마장의 시설 안전요소는 다음과 같다. 승마장 운영 시 다음의 안전사항을 점검할 수 있도록 해야 한다.

- 마장 주변에 적정한 높이(약 1m~1m 30㎝)의 안전펜스가 설치되어 있는가?
- 마장 바닥은 낙마 시 충격을 흡수할 수 있는 모래 또는 유사한 재질로 되어 있는가?
- 초급과 중급으로 나누어 강습을 받을 수 있는가?
- 기승자의 실력에 맞는 강습용 말이 충분히 준비되어 있는가?
- 자격을 갖춘 지도자가 있는가?
- 승마클럽은 안전 관련 보험에 가입되어 있는가?
- 응급상황 발생 시 연락 가능한 긴급연락처(병원 응급실 등)가 비치되어 있는가?
- 응급구급함 또는 자동제세동기(AED)가 구비되어 있는가?
- 연습마장, 휴게실, 마방 주변에 소화기가 비치되어 있는가?

2) 운영자가 확인해야 할 안전요소

기승 전 안전사항에 대해 점검하여 발생할 수 있는 안전사고를 사전에 예방할 수 있도록 하며, 기승 전 안전사항 체크리스트를 만들어 정확하게 확인할 수 있도록 한다.

기승 전에 확인할 안전사항은 다음과 같다.

- 연습마장의 안전펜스 상태, 바닥의 안전성, 출입구 개폐 등
- 마체 확인(상처 등), 안장 위치, 복대 조임, 등자끈, 고삐, 굴레, 편자 등
- 기승자가 착용할 안전조끼, 안전모, 장갑, 바지, 신발(부츠, 챕 등) 등의 상태
- 사전에 기승자의 건강상태에 대한 확인

3) 보호장구 착용지도 및 복장 확인

승마활동에 앞서 안전모, 안전조끼, 승마바지, 부츠, 장갑 등을 착용하도록 안내한다. 복장을 갖춰 입는 것은 활동의 안전성과 편의성에 큰 영향을 미치기 때문이다.

각 승마시설별로 보호장구는 반드시 기본적으로 일정 수량 이상 비치되어 있어야 하며, 지도자는 주기적인 관리를 통하여 안전 유무를 반드시 확인해야 한다. 안전을 위하여 기승 시뿐만 아니라 말을 장안하거나 수장 또는 관리할 때에도 보호장구를 착용할 수 있도록 지도해야 하며, 보호장구의 안전상태를 반드시 확인해야 한다.

다음과 같은 관리활동이 필요하다.

- 헬멧과 가슴걸이(Body Protector)는 공인된 제품을 사용하며, 제조일로부터 5년 이내의 것만 사용한다.
- 모든 기승자가 헬멧, 부츠, 조끼 등을 착용하였는지 확인하는 체계를 갖춘다.
- 외승이나 야간 기승 시 눈에 잘 띄는 색상의 장비를 착용한다.
- 고삐, 안장, 등자 등 관련 장비는 잘 관리된 상태의 것을 이용한다.

승마 복장의 역할은 다음과 같다.

- **안전모**: 말과의 활동에서 발생할 수 있는 크고 작은 사고에서 머리에 미치는 충격을 완화하고 보호하는 역할을 한다. 인증 받은 안전모를 사용해야 하며, 의무적으로 3점식 안전모를 사용해야 한다. 충격으로 인하여 머리에 손상을 가할 수 있는 머리 장식품(머리핀 등)을 안전모 안에 착용해서는 안된다.
- **안전조끼**: 낙마 시 척추와 장기를 보호한다.
- **승마바지**: 운동 중 쓸림으로 인한 피부 손상을 막아준다.
- **부츠**: 종아리 쓸림을 예방하고, 낙마 시 안전사고 예방에 도움을 준다.
- **장갑**: 손의 부상을 예방한다.

4) 안전수칙 안내

고객이 승마장에서 지켜야 할 안전 및 예절 규칙에 대해 안내하며, 해당 내용을 게시하여 고객이 주기적으로 보며 인지할 수 있도록 하는 것이 바람직하다. 안전 및 예절 규칙은 다음과 같은 내용을 포함할 수 있다.

- 승마장에서 마주치는 지도자와 기승자들에게 인사하기
- 큰 소리를 내거나 뛰지 않으며 지도자의 지시를 잘 따르기
- 말 뒤로 가지 않고, 안전거리 유지하기
- 허용되지 않은 간식을 말에게 주지 않기
- 안전장구 및 복장 착용 상태 점검하기
- 수업시간 준수하기
- 자신이 기승할 말의 건강상태를 확인하고, 스스로 손질하기
- 기승 전/후 스스로 장구 착용상태 확인 및 정리하기
- 자신이 기승한 말에 대해 고마운 마음 가지기
- 또래 친구들과 협동하며 배려하기
- 지도자에게 감사하는 마음 가지기



[안전수칙(실외, 실내)]

특히 말은 태생적으로 겁이 많고 방어적이며 소리에 예민하다. 말에게 접근할 때 안전수칙에 대해 상세히 안내하여 안전사고를 예방할 수 있도록 한다.

- 말에게 접근할 때는 정면에서 접근하기보다는 왼쪽 어깨 방향으로 접근할 수 있도록 해야 한다.
- 말에게 다가갈 때는 부드러운 음성을 함께 사용한다.
- 말에게 접근한 후에는 말이 사람의 체취를 맡고 인식할 수 있도록 기다려준다.
- 가볍게 말의 목을 쓰다듬어준다.

말에게 접근할 때 반드시 주의해야 할 행동은 다음과 같으며, 이와 같은 행동을 하지 않도록 기승자에게 안내가 필요하다.

- 말의 눈을 보고 접근하지 않는다.
- 말의 뒤에서 접근하지 않는다.
- 말 앞에서 채찍이나 긴 물체를 흔들지 않는다.
- 말 앞에서 큰 동작이나 소리를 지르지 않는다.

승마 중 발생할 수 있는 안전사고에 대처할 수 있도록 사전에 기승자에게 안전사고 대처방법을 안내할 수 있도록 해야 하며, 말이 놀라서 낙마사고가 발생하지 않도록 마장 주변에서 고성방가를 하거나 자동차 경적을 사용하는 것 등을 금지하기 위한 적절한 조치를 해야 한다.

3. 말 배정

예약한 인원, 조건과 실제로 참여한 고객의 차이는 없는지 확인한 후 고객의 기승 수준을 파악하여 수준별로 적합한 말을 배정해야 한다. 특히 초보자나 어린이를 위한 말은 평온하고 친절한 기질이어야 하며, 말을 이끌어주는 사람이 있어야 한다. 초보기승자에게 훈련되지 않은 말을 배정하는 것을 매우 위험하다. 또한 시설과 프로그램에서 활동하는 말의 활동량은 말의 나이, 신체상태 등에 따라 제한해야 한다.

평소 얌전한 말은 따로 준비운동을 시키지 않고 기승에 투입할 수 있지만, 얌전하지 않은 말은 코치가 미리 기승 후에 컨디션을 조절한 후 고객에게 배정할 수 있도록 해야 한다. 되도록 오전에 말의 건강상태를 체크하고 기승에 투입하기 전에 반드시 조마삭을 하거나 코치가 직접 기승을 통해 말의 상태를 체크하도록 해야 한다.

고객에게 맞는 말을 선정하기 위한 기본은 기승자의 연령, 능력 및 경험을 파악하는 것이다. 또한 말의 다양한 장점과 약점을 요약하여 파악해야 한다. 이후 이들 정보를 활용하여 말을 선정하는 것이 바람직하다. 또한 이러한 이력은 기록하여 관리되어야 한다. 기승 시 기승자에게는 말의 특성에 대해 안내하고 조언해야 하며, 이러한 모든 평가와 파악은 숙련된 직원에 의해 수행되어야 한다.

1. 기승

1) 강습 시 고려사항

다양한 잠재적 위험과 말에 대한 접근과 관련한 기본 원칙을 고객에게 안내해야 하며 이는 필수적으로 수행되어야 한다. 초보자의 경우 마구 및 장구 등이 적절히 조정되어야 하며, 또한 초보자를 돕기 위한 보조인력이 필요하다.

강습 중 말의 역동성에 대해 주의를 기울여야 하며, 필요할 경우 말을 분리시키거나 적절한 지시를 내려야 한다. 강사는 언제나 기승자의 능력과 말의 능력 내에서 활동해야 함을 안내하고 이를 조정하고 균형을 맞추어야 하며, 헬멧은 항상 착용해야 한다.

2) 기승법과 지도

기승법은 다양하나 말에게 무리를 주지 않으면서 기승자가 안전하게 기승할 수 있는 방법을 선택하는 것이 좋다. 다양한 기승법 중 주변 환경, 기승자의 조건, 말의 상태 등에 따라 적절한 방법을 선택해야 한다. 따라서 지도자는 평상시에 여러 가지 기승법을 익혀둘 것을 권장한다. 충분한 준비운동 후에 기승하는 것이 안전하게 승마를 즐기고 말을 효과적으로 통제할 수 있다.

하마법은 기승법의 역순으로 시행하는 것이 일반적이며, 말을 놀라게 하거나 무리를 주지 않고 안전하게 하마하는 것이 중요하다. 하마 시에는 다른 기승자에게 방해가 되지 않는 안전한 장소를 선택하여 실시할 수 있도록 지도한다.

승마의 올바른 자세는 기승자의 안전사고를 예방하고 말의 움직임을 방해하지 않기에 기승자가 올바른 기본자세를 익힐 수 있도록 지도한다. 유아를 태우는 경우는 하지부 또는 복장의 일부를 잡아서 낙마 방지에 힘쓰도록 해야 한다.

3) 기승 시 주요 확인사항

- 헬멧(3점식으로 턱끈이 있는 것)과 장갑을 착용했는지 확인할 것
- 백가드 착용을 확인할 것
- 마구 장착을 점검할 것
- 주위 환경을 확인한 후 승마를 지시할 것

- 기승자의 컨디션 변화는 없는지(대량의 땀, 낯빛, 표정) 확인할 것
- 무더운 환경에서는 도중에 휴게시간을 넣고 수분 보충을 배려할 것
- 마장의 상태가 나빠 위험한 곳이 없는지 확인할 것(발굽자국으로 파인 정도, 돌이 있는지 등)
- 연령과 성별, 경험, 체격 등을 고려하여 무리가 가지 않도록 연습을 실시할 것
- 중년·고령자를 지도할 때는 특히 피로도를 고려하여 평보를 적당히 넣어 연습할 것
- 레슨 종료 시에는 마장 내에 하마시키고 마구간까지 끌고 갈 것



[관람실을 이용한 관람객과 기승자 분리]

2. 외승

1) 위험요소 확인

지도자는 야외에서 발생할 수 있는 위험요소를 확인하도록 해야 한다.

- 활동 전에 충분한 준비운동을 통하여 사고를 예방할 수 있도록 한다.
- 활동 시 안전에 필요한 장비가 참가자 수만큼 확보되어 있는지 확인한다.
- 요보호가 필요한 청소년에 대하여 주의를 기울이고 지도자들 간에 공유한다.

- 참여자의 인원수를 수시로 파악하고 확인체계를 구축할 수 있도록 한다.
- 활동 중 부상이 발생할 경우 매뉴얼에 따라 주변 지도자에게 도움을 요청하고 상황에 맞는 응급처치를 실시하여 인근 병원으로 후송한다.

또한 우천시를 대비한 안전계획을 수립해야 한다.

2) 외승 안전수칙

외승은 승마장 외부에서 이뤄지는 승마활동으로 사전에 안전수칙에 대해 충분히 인지할 수 있도록 기승자 교육이 이뤄져야 한다.
외승 시 안전수칙에 관한 내용은 다음과 같다.

- 공인된 안전모를 착용해야 하며 복장은 눈에 잘 띄는 것을 입는다.
- 기승 전 복대 확인은 필수다.
- 다른 사람과 마주칠 때는 어느 방향으로 지나갈지 알려준다.
- 앞뒤 말과 적당한 거리를 유지한다.
- 나무 아래를 지나갈 때 나뭇가지가 뒷사람의 얼굴을 치지 않도록 주의한다.
- 이상한 소리가 들릴 경우에는 말의 얼굴을 소리가 나는 방향으로 향하게 하여 말이 식별할 수 있도록 한다. 이렇게 하면 말이 놀라 도망치는 것을 막을 수 있다.
- 등산객이나 자전거 탄 사람, 자동차 등이 양보하지 않을 수도 있으니 항상 주의해야 한다.
- 경험이 적은 기승자는 중간에 배치하는 것이 안전사고를 예방하는 데 도움이 된다.
- 기승 장비를 조정해야 할 경우에는 선두 기승자에게 알리고 말을 멈추게 한 뒤 조정한다.
- 말을 재갈고삐로만 묶는 것은 절대로 금해야 한다.
- 선두마는 잘 훈련된 말이어야 한다.
- 선두 기승자는 보법전환, 정지, 야생동물에 대한 위험 등을 다른 기승자들에게 경고해야 한다.
- 종마가 있는 경우에는 기승에 능숙한 사람이 선두에서 타야 한다.
- 말이 자동차 경적 등에 놀라지 않도록 순응시킨 후 외승에 나가야 한다.

- 개울 등을 건널 경우에는 물에 익숙한 말 사이에 물에 익숙하지 않은 말을 배치하는 것이 좋다.
- 오르막을 오를 경우에는 말의 무게중심이 바뀌므로 기승자는 상체를 약간 앞으로 기울이고, 내리막길을 내려갈 경우 기승자는 상체를 약간 뒤로 젖히는 것이 좋다.
- 안장이 뒤로 밀리는 것을 방지하기 위해 가슴걸이를 사용하는 것이 좋다.
- 항상 전방을 주시하고 말에 대한 믿음을 가져야 한다.
- 성격이 대담한 말을 선두에 배치한다.
- 야생동물이나 사람 등이 갑자기 나타날 경우 말이 놀라 뛰어 오를 수 있으니 항상 주의해야 한다.
- 기승하지 않은 상태에서 말에 대한 충분한 훈련을 통해 말의 회복력을 향상시킨다.

외부활동 시 다음과 같은 사항에 대한 고려 및 관리가 필요하다.

- 시설과 거리상으로 떨어져서 활동하는 경우 적절한 통신수단이 확보되어야 한다.
- 기본적으로 기승자의 역량이 되지 않으면 외부활동을 하지 말아야 한다.
- 유능한 자격을 갖춘 사람이 동반해야 하며, 관련 위험에 대해 사전에 고려되어야 한다. 최소 2명(정면 1명, 후면 1명)이 요구된다.
- 그룹은 가능한 한 6명 이하로 구성하며, 시각적으로 눈에 잘 띄도록 형광 재킷 등을 착용해야 한다.
- 응급처치용품 등 안전물품을 휴대해야 하며, 지도자는 말의 행동 등에 대해 지속적으로 모니터링해야 한다.

3) 외승 장비

외승의 경우 야외활동인 특성을 감안하여 활동계획과 목표, 환경적 상황과 조건, 그룹의 크기 등에 따라 요구되는 장비가 다를 수 있다. 최소한 갖추어야 할 수준에서 장비를 안내하면 다음과 같다.

리더의 장비로는 다음과 같은 것들이 요구된다.

- 본부(home base)와의 적절한 통신수단, 식수, 사람을 위한 응급처치키트, 말을 위한 응급처치키트, 긴급수리도구, 날씨변화(햇볕, 비, 바람 등)에 대응하기 위한 용품

참가자의 장비로는 다음과 같은 것들이 요구되며, 모든 개인이 장비를 갖추어야 한다.

- 개인용 식수, 날씨변화(햇볕, 비, 바람 등)에 대응하기 위한 용품

그룹 장비(1박 이상의 경우)로는 다음과 같은 것들이 요구된다.

- 여분의 마구, 편자 키트, 펜싱(fencing) 장비, 캠핑 장비, 침낭, 식수와 음식, 취사도구, 사료(용기 포함), 쓰레기 회수용 가방

장비에 관한 책임은 운영자에게 있으며 그룹 장비에서 1일 또는 반일의 경우 리더나 보조리더가, 장기 프로그램의 경우 별도의 말이나 운반차량을 이용해야 한다.

1. 사후 안전지도

1) 안전점검

고객의 안전상태를 확인해야 한다. 고객이 승마장을 퇴장할 때까지 안전관리 요원이 제자리에 배치되어 있어야 하며, 활동 종료 후 활동 내용에 적합한 정리운동을 실시하고, 참여자 모두 정신적·신체적으로 건강한 상태인지 육안으로 살펴보도록 한다.

또한 시설의 안전 상태를 확인해야 한다. 승마장 내에 손상 혹은 변형의 흔적이 없는지, 도구나 장비가 모두 회수되었는지 확인하고 그 상태를 점검하여 보수하거나 파손품을 분리해야 한다. 활동 장소는 청결하게 뒷정리를 하도록 하고 추후 활동 시 안전을 고려해야 하는 요소가 있는지 체크한다. 우려되는 문제들은 다음 활동 전에 개선조치를 취할 수 있도록 기록되고 정리되어야 한다.

기승자의 승마활동과 관련하여 기승능력과 강습 횟수를 비롯하여 안전을 위한 개인의 취향까지 기록하여 관리해야 한다. 기승자의 일련의 승마활동 사항을 기록함으로써 좀 더 효과적인 지도가 이루어질 수 있도록 체계화하는 것이 필요하다.

1. 종사원 안전교육

주 1회 이상 정기적인 안전교육을 수행해야 하며, 교육 후 교육일지를 문서 형태로 작성하여 직원들이 공유할 수 있도록 할 필요가 있다. 특히 안전에 관한 교육내용에는 고객 및 종사자의 안전사고에 대한 응급처치 관련 교육이 반드시 포함되도록 해야 한다.

일반적인 안전교육 내용으로는 소방안전, 낙마사고 대처 매뉴얼 숙지, 심폐소생술 및 응급처치 교육 등이 있다.

승마시설 안전교육 내용으로 고객과 종사자, 말의 안전과 관련 있는 사항으로, 고객의 승마활동과 종사자의 업무활동과정에서 발생 가능한 안전사고를 미연에 방지하고 대처하는 내용을 포함해야 한다.

특히 지도자가 활동 및 긴급 상황에서 해야 할 역할을 계획하고 안내(교육)하도록 한다.

2. 종사원 안전교육 내용

1) 말의 특성과 행동, 버릇의 이해

말의 특성과 행동을 파악하고 익혀서 말을 취급한다면 안전사고 예방에 많은 도움이 될 것이다.

(1) 말의 특성

① 말은 온순하지만 소심하고 겁이 많아 위험을 느끼게 되면 순간적으로 위험지역을 벗어나려고 뛰어 도망간다.

② 말은 처음 보는 물체에 대해서는 그것이 무엇이든 간에 겁을 내거나 두려움을 느껴서 일어서거나 차거나 도망가려고 한다.

③ 이러한 행위는 육식동물에게 잡혀 먹히지 않고 종족을 보존하기 위한 생존 방식이다.

④ 자연 상태에서 종족보존과 삶을 영위하기 위해 주변 환경과 물체의 움직임에 대한 경계심과 기억력이 대단히 발달해 있으며, 강한 스피드를 갖고 있다.

⑤ 이해력은 부족하지만 동료의 행동을 잘 모방하고 리더에게는 복종을 잘한다.

⑥ 예민한 감수성을 갖고 있으며 경쟁심이 매우 강하다.

(2) 말의 이해

① 말을 올바르게 다루려는 사람은 우선적으로 말의 성질 · 습성 등에 관한 기본 지식을 익혀야 한다.

② 말을 취급하는 사람은 무엇보다 말의 성질 · 습성과 더불어 말의 동작(표현 방법)을 잘 관찰하고 파악하는 것이 중요하다.

③ 말을 정확하게 파악하게 되면 말의 기분이나 행동을 이해하게 되고, 말이 무엇을 원하는가를 알게 되어 말을 안전하게 다룰 수 있다.

④ 말을 이해하고 나서 취급할 경우에는 말과 사람 간에 상호 의사소통이 잘되지만, 그렇지 못할 경우에는 여러 가지 안전사고가 발생할 가능성이 많다.

⑤ 안전사고는 대부분 말에 대한 이해력 및 소통 부족, 취급하는 사람의 주의력 부족, 말 조련을 조속히 마무리하겠다는 조급성 때문에 일어나는 문제라고 볼 수 있다.

⑥ 따라서 말을 조련시키거나 관리하는 사람은 말의 특성을 이해하려는 노력과 인내심이 필요하다.

⑦ 말을 이해하는 것은 말에게 좋은 성격과 습관을 들이기 위해 필요한 것이고, 좋은 습관이야말로 말의 가치를 결정하는 중요한 요소가 되어 말의 일생을 좌우하게 되기 때문이다.

(3) 말의 행동과 의사표현

① 앞다리로 땅을 가볍게 파헤치는 행동

- 물이나 사료 등을 먹고 싶을 때
- 다리에 문제가 있거나 통증이 있을 때
- 모래목욕을 하고 싶을 때(땀을 흘린 뒤 웅덩이나 모래사장 앞에서 이런 행동을 할 경우)
- 머리를 배 쪽으로 향하면서 고통을 호소할 때

② 귀를 세우고 무엇인가에 주시하는 행동
- 익숙하지 않은 물건이 있거나 이상한 소리에 주의를 기울일 때
- 무엇인가 먹고 싶을 때
- 무엇인가 호기심이 있어 확인이 필요할 때

③ 귀를 뒤로 젖히는 행동
- 사람을 공격하려고 할 때
- 사람을 물거나 차려고 할 때
- 위험을 느낄 때
- 상대방에게 위협을 줄 때

④ 귀를 활발하게 좌우 각기 다른 방향으로 움직이고, 시선이 일정치 않으며, 때로는 피부를 부들부들 떠는 행동
- 무언가 불안한 점이 있을 때
- 위험을 느끼거나 공포감이 엄습할 때

⑤ 머리와 꼬리를 높이 들고 콧구멍을 열고 큰 숨을 쉬는 행동
- 무언가에 놀라 신경을 그 방향에 집중시키고 있을 때
- 마방에서 방목장소로 나갈 때
- 기분이 상쾌할 때

⑥ 이빨을 드러내고 귀를 뒤로 젖히며 한쪽 뒷다리를 앞으로 들거나 지면을 차는 행동
- 무언가 경계하고 있을 때나 화가 났을 때

⑦ 등을 펴고 머리를 돌려서 물어뜯는 행동
- 불만이나 악의를 갖고 있을 때

⑧ 머리를 내리고, 기운이 없고, 멍하니 서 있는 행동
- 피로가 쌓여 있을 때

⑨ 꼬리를 가랑이 사이에 넣고 걸으려 하지 않는 행동
- 어딘가 상태가 나빠서 고통을 호소할 때

⑩ 벽이나 나무에 몸을 비비는 행동
- 몸이 가려울 때

⑪ 머리를 들어 윗입술을 위로 감아 올려 이를 드러내 보이는 행동
- 냄새를 강하게 느낄 때
- 기분이 좋을 때
- 구애를 할 때

⑫ 일어서거나 버티는 행동
- 불만이 있거나 놀랐을 때
- 무섭거나 공포심을 느꼈을 때
- 반항을 하거나 사람을 얕잡아보았을 때

(4) 말의 나쁜 버릇

① 나쁜 버릇이 생기는 이유

말의 여러 가지 비정상적인 행동(악벽)은 사람이 말을 가축화시키고 가두어 사육함으로써 생겨난 것이다. 이러한 나쁜 버릇은 자연적으로 생겨난 것이 아니라 취급자가 무리하게 운동을 시키거나 가혹하게 취급해서 생겨난 것이 대부분이다.

또한 휴양하는 말은 대부분 식욕이 왕성하여 지나치게 많이 먹어 영양상태는 좋으나, 운동량이 부족하여 에너지를 발산시켜야 할 정상적인 통로가 없다. 따라서 이러한 에너지를 발산시키지 못하면 일종의 정신적인 불안상태(스트레스)를 일으키게 되고 이것을 발산시킬 여러 방법을 생각하게 되는데, 이때 나쁜 버릇이 몸에 배게 된다.

② 나쁜 버릇의 종류

- **움직이지 않는 버릇(고착)**

  말이 마방이나 어떤 장소에서 떠나기 싫어하거나 동료 말들로부터 떨어지지 않으려고 하는 행동을 말한다.

- **공격하여 무는 버릇(교벽)**

  욕구불만이나 괴롭힘, 학대 등을 당했을 때와 코끝을 자주 쓰다듬어주었을 때 사람을 공격하는 행동을 말한다.

- **공기를 삼키는 버릇(석벽)**

  말이 입을 벌려 이빨을 밥통이나 기둥 같은 곳에 대고 입으로 공기를 빨아들이는 행동을 말한다('끙끙이'라고도 함).

- **후퇴하는 버릇(후퇴벽)**

  말 수장대나 마사 내에서 무언가에 놀랐을 때, 말 손질을 할 때 싫어서 뒤로 강하게 물러서는 행동을 말한다.

- **앞발·뒷발로 차는 버릇(축벽)**

  앞발을 들어 차는 말은 대부분 수말이거나 난폭한 말로서 자기 과신을 위한 수단이나 행동이다. 뒷발로 차는 행동은 말끼리 자웅을 겨룰 때, 어떤 사물을 보고 놀라거나 두려움을 느껴 도망갈 때 나타나는 행동인데, 주로 사람에게 학대받은 말에게 나타난다.

- **일어나는 버릇(기립벽)**

  처음 보는 곳이나 가기 싫은 장소에 있을 때, 놀랐을 때, 기승자의 부조를 이해할 수 없을 때 앞발을 높이 들고 일어서는 행동을 말한다.

- **잘 놀라는 버릇(억벽)**

  소심한 말은 낯선 사물을 처음 대하면 유달리 겁을 많이 느끼는데, 이는 선천적인 요인으로 생겨난 경우가 많지만 사람의 잘못된 취급에 의해 생기는 경우도 많다.

- **좌우로 몸을 흔드는 버릇(옹벽)**

  운동이 부족하거나 지루할 때, 스트레스가 있을 때 생기는 것으로 마방 내에서 규칙적으로 좌우로 몸을 흔든다.

- **그 밖의 버릇**

  마방에서 도는 버릇, 마방 벽을 차는 버릇, 꼬리를 비비는 버릇 등이 있다.

2) 말의 취급관리

말을 처음 취급할 때는 성별, 나이, 건강상태, 체형, 성질이나 버릇 등을 알고 다뤄야 안전하게 관리할 수 있다.

(1) 말을 손질할 때

① 말 손질작업 중에도 안전모를 착용하도록 한다.

② 손질 시에는 큰소리를 내거나 갑작스런 행동을 해서는 안 된다.

③ 말 손질 중 놀랐을 때는 진정시킨 후 계속해야 한다.

④ 손질 시 잡담을 하거나 불필요한 행동을 해서는 안 된다.

⑤ 말 손질 시 굴레를 씌운 뒤에 실시한다.

⑥ 나쁜 버릇이 있는 말이나 성질이 과격한 말은 2인 이상이 함께 손질해야 한다.

⑦ 악벽마나 신마의 발굽을 손질할 때는 2인이 함께해야 하며, 1인은 굴레를 잡고 다른 1인은 발굽을 들어야 한다.

⑧ 운동 후 체온이 올라간 경우에는 그늘에서 정상적인 체온으로 내리게 한 후 말 손질을 한다.

⑨ 말이 앞발을 올려도 닿지 않는 장소에 손질 도구대를 위치시키고 그 위에 손질도구를 놓는다.

⑩ 말의 몸을 물로 닦을 때는 심장부에서 먼 부분부터 적셔가며 닦는다.

⑪ 말의 무릎에서 발굽까지 손질할 때도 무릎을 꿇고 하는 작업은 엄금한다.

⑫ 다리 부분과 발목, 오금, 발굽 내외를 마른 수건으로 깨끗하게 물기를 제거하여 닦아내고 기름칠을 한다.

⑬ 말 손질을 할 때도 안전모 착용을 의무화하고, 갑자기 다리를 들 때는 머리에 부딪칠 위험성이 있다는 것을 염두에 두어야 한다. 말 몸에 파리, 모기 등이 붙으면 말이 다리를 갑자기 드는 경우가 있기 때문에 손질할 때도 머리를 보호하기 위해 안전모를 착용하는 것이 중요하다.

⑭ 손질장소에서 말의 앞을 지나갈 때, 말이 갑자기 일어서거나 돌연 물려고 하는 경우가 있음에 유의한다. 특히 말 손질 중이거나 복대를 조일 때 다른 말이 앞을 지나가면 느닷없이 덤벼들 때가 있으므로 손질장소를 통행할 때는 주의해야 한다.

⑮ 밟혔을 때의 충격을 완화시키기 위해 안전화를 사용한다.

⑯ 고객이 말 손질작업을 하고 있는 동안에는 승마클럽 직원이 항상 지켜보아야 한다.

(2) 말에 장안 할 때

① 안장을 놓기 전에 마구의 이상 유무를 확인해야 한다.

② 말의 등에 이물질이 없는지, 붓거나 통증이 없는지 손으로 문질러 점검한다.

③ 안장의 앞부분 아래에 있는 모포를 위로 당겨 올려서 등성마루를 압박하지 않도록 한다.

④ 복대 꼬리는 좌우 양쪽이 같은 높이에 위치해야 한다.

⑤ 복대를 조일 때는 일시에 강하게 조이지 말고 서서히 조인다.

⑥ 복대를 조인 후 손끝을 복대 사이에 끼워 쓸어내려 털의 결을 바르게 하며 찰상이 나지 않도록 한다.

(3) 말을 운동시킬 때

① 운동 전에 운동장의 장애물 및 위험물을 제거한 후 운동을 실시해야 한다.

② 악벽마의 조교나 운동관리 시 타마에게 위험을 초래하지 않기 위해서는 다른 말에게 위험이 미치지 않는 마장이나 기타 장소에서 운동을 실시하거나 타마가 없을 때 실시한다.

③ 수말 및 악벽마는 1인 1두로 운동을 실시한다.

④ 말 운동 시에는 안전모, 안전장비를 반드시 착용해야 한다.

⑤ 무는 버릇, 차는 버릇이 있는 말은 반드시 꼬리에 빨간 리본을 달아야 한다.

⑥ 운동 시에는 반드시 재갈이 달린 굴레를 사용해야 한다.

⑦ 운동 중 말을 놓쳐 방마가 되었을 때는 다른 말들의 운동을 즉시 중지하고 방마가 된 말을 붙잡은 후 운동을 재개해야 한다.

⑧ 운동 시에는 흡연을 해서는 안 된다.

⑨ 음주자는 운동, 조교를 해서는 안 된다.

(4) 말의 나쁜 버릇을 고치기 위한 말 관리 방법

① 말과의 신뢰관계를 쌓을 것

안전한 말 관리의 기본은 말을 길들여 목표로 하는 상태에 도달하게 하는 것이지 힘으로 말을 굴복시키는 것이 아니다. 따라서 말이 관리자의 요구에 잘 따라주었을 때는 확실한 칭찬을 통해 신뢰관계를 쌓아야 한다.

말과 신뢰관계를 쌓기 위해서는 우선 사람과 함께 있어서 안심할 수 있는 관계와 분위기를 만들어야 한다. 말이 어떤 물건을 처음 보고 두려움을 느낄 때 관리자가 징계한다면 말은 그 물체에 대한 두려움과 관리자에 대한 공포심을 갖게 되어 마체가 얼어붙게 되므로 이때는 말을 걸거나 애무를 하여 안심시켜야 한다.

나쁜 버릇이 있는 말과 싸움을 해서 조급하게 나쁜 버릇을 해결하려 해서는 안 되며, 말과 싸움을 자주 하게 되면 말이 관리자에 대한 신뢰감을 상실하게 된다. 자연 상태의 말에게는 악벽이 없다. 사람들이 자신의 목적에 맞게 조교를 해서 사용하는 중에 사람의 기준으로 보아 버릇이 있으면 악벽마로 불린다.

② 사람이 말의 리더가 될 것

말 관리자나 기승자는 항상 리더라는 사실을 인식해야 한다. 칭찬도 중요하지만 때로는 확실하게 "No!"라고 하는 자세가 필요하다. 수말은 자신이 보스라고 착각하는 경향을 갖고 있으므로 사람에게 위해를 미칠 수 있는 행동을 할 경우에는 강한 징계도 필요하다.

③ 말에게 경험을 통해 알게 할 것

말이 사람의 지시를 거부할 경우에는 무서워서 그러는지, 아니면 제멋대로여서 그러는지를 명확하게 판단해야 한다. 무서워서 거부하는 경우, 시간을 들여서 침착하게 이해시켜야 하며 취급자 자신도 항상 침착해야 한다. 말의 집중력은 대체로 20분 정도이므로 한 번에 여러 가지 일을 하도록 요구하지 말아야 한다.

④ 말 조련은 단계적으로 진행할 것

개인사정으로 말 조련에 충분한 시간을 들이지 않거나 조련순서를 몇 개 생략했을 경우에는 목표달성에 실패할 수 있다. 이러한 실패는 말의 마음에 큰 상처를 주고, 인간에 대한 불신이나 침착성의 결여로까지 이어질 수 있다. 길들이기가 생각한 대로 진행되지 않는다고 해서 실망하여 말에게 무리한 요구를 해서는 안 된다.

⑤ 명확한 지시를 내릴 것

말에 대한 지시는 부조나 언어로 올바르게 이해되도록 하지 않으면 의미가 없다. 말이 바람직하지 않은 행동을 했을 때는 정확한 타이밍에 짧고 명확한 지시를 하여 잘못된 점을 가르쳐주어야 한다. 잘못된 행동을 하려고 하는 순간에 명확한 지시나 태도를 나타내주면 말은 좀 더 확실하게 이해할 수 있다.

⑥ 말을 길들이는 원칙을 알 것

말이 좋을 때와 나쁠 때 하는 행동을 각각 이해하고, 그때그때의 말 상태 및 능력을 확실히 파악해야 한다. 말의 행동을 관찰하여 포상과 징계를 적절히 해야 한다. 포상의 예로는 압력의 해제, 부드러운 태도와 표정 · 애무, 상냥한 소리, 먹이를 주는 것 등이 있으며 징계(훈육)의 예로는 계속되는 압력(혹은 더욱 강해지는 압력), 엄한 태도와 표정, 강요하는 목소리, 주의를 환기하는 소리 등이 있다.

말에게 가르치고 싶은 움직임이나 행동을 말이 이해하지 못할 경우에는 소리 등의 지시와 함께 물리적인 부조(채찍, 압박, 꼬집기)를 이용한다. 물리적인 부조 없이도 지시에 반응할 수 있을 때까지 반복적으로 해야 한다.

⑦ 운동 · 조교 안전기준

- 휴양마나 위험한 말의 운동을 초심자에게 맡겨서는 안 된다.
- 조마삭이나 방목을 하는 시간과 장소를 사전에 결정해놓는다.
- 초심자를 강습할 때는 장애물비월을 금지한다.
- 신마의 조교는 급하거나 무리하지 않게 안전을 제일로 생각하며 실시한다.

⑧ 운송 안전기준

- 말은 전문 자격을 갖춘 사람이나 훈련된 직원이 적재한다.
- 운송차에는 최저 1명의 훈련된 직원이 동승한다.
- 경기 참가자와 미리 논의하고 운송에 관해 상세히 설명한다.

3. 안전관리

1) 안전관리활동

사고는 언제든지 일어날 수 있으며, 즉각적인 대응과 조치가 필요하다. 이에 응급 시 대응전략이 사전에 구축되어 있어야 하며, 다음의 사항을 포함하여 '응급전략'을 마련해둘 수 있도록 한다.

- 비상 시 대응 활동과 각 활동에 대한 역할과 책임
- 비상 출입 및 탈출 경로 또는 필요한 경우 합류지점
- 주요 기관의 세부정보 및 비상시 연락 방법
- 계획된 활동 시작 및 종료시간
- 예상 가능한 응급상황(낙상, 화재, 홍수 등)에 대한 비상 계획
- 통신장비
- 계획된 활동 변경 시 대응방안

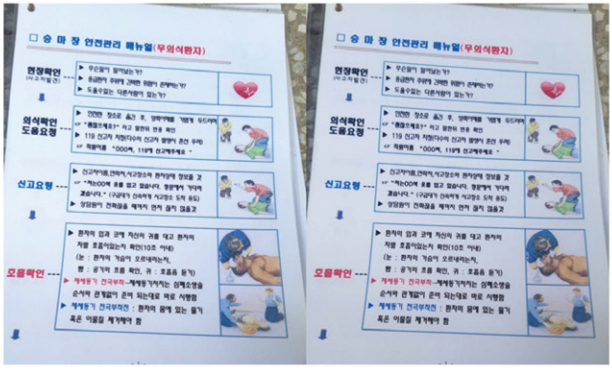
또한 다음과 같은 상황에서는 즉각적인 신고와 조치가 필요하다.

- **사망, 심각한 부상이나 질병(즉각적인 치료가 필요한 경우**: 절단, 심각한 두통이나 눈 또는 척추 부상, 심각한 화상, 피부 아래 조직과의 분리, 신체기능 상실, 심각한 열상 등), 위험한 사고(통제되지 않은 폭발이나 화재, 가스나 증기의 배출, 전기 충격, 구조물의 붕괴나 부분적 붕괴, 높은 지역에서의 낙상 등)

승마장에서 재난 및 안전사고가 발생하였을 경우 차분하고 체계적으로 대응할 수 있도록 안전관리계획서를 갖추고 숙지할 수 있도록 하며, 눈에 띄는 곳에 게시하는 방안이 필요하다. 안전관리계획서에 포함될 내용은 다음과 같다.

- 대피로에는 비상구와 소화기 위치를 표기하여 승마장 내부 또는 전체 약도를 나타내어 비상시 대피할 수 있도록 한다.
- 안전장비인 소화전, 소화기 등의 내용과 수량, 위치를 표기하여 관리할 수 있도록 한다.

- 비상시 연락체계를 구성하여 표기하도록 한다. 비상시 연락체계에는 총괄 담당자 성명 및 연락처, 가까운 소방서, 경찰서, 병원 등의 연락처를 포함하여 게시하도록 한다.



[안전관리 매뉴얼]

2) 비상연락망

비상연락처 목록을 작성하여 시설 내 주요 위치에 눈에 잘 띄게 비치하고 주기적으로 갱신해야 한다. 비상연락처 목록으로 다음과 같은 사항이 포함될 수 있다.

- 시설장, 시설관리 책임자 등의 사무실, 휴대전화 번호
- 소방서, 경찰, 병원(가능한 한 여러 개의 전화번호)의 응급 전화번호
- 전기, 가스, 교통 등의 시설 지원기관 전화번호
- 방송실, 전기실, 기계실 등의 전화번호
- 지자체 등 소관 부처의 전화번호

경미한 사고와 중대한 사고 발생 시 원칙적으로 안전관리담당자에게 전달하여 상황에 대처하고 모니터링할 수 있도록 하며, 시급을 요하는 중대한 사고 발생 시에는 바로 응급센터에 연락하고 안전관리담당자에게 상황을 알리도록 한다. 비상연락망은 위 내용을 알아보기 쉽도록 작성하며 비바람에 손상되지 않도록 액자 형태(코팅)로 만들어 각 마장과 마사시설, 응접실, 고객 및 직원 휴게공간에 비치하며, 직원교육 시에 관련내용을 숙지하고 공유할 수 있도록 한다.

3) 안전일지/시설관리일지

승마장 내 활동이 종료된 후에는 모든 시설물 내 환경을 체크하고 매일 안전일지를 작성해야 하며 체크할 사항은 다음과 같다.

- 승마장 내 시설과 안내표지판과 부속품, 활동에 필요한 장비 등의 손상 혹은 변형의 흔적이 없는지 확인한다.
- 가연성 쓰레기가 안전한 수거용기로 깨끗하게 처리(제거 혹은 보관)되어 있는지 확인한다.
- 비상구, 대피경로, 소방장비, 경보장치 등 안전시설 설치 상태가 양호한지 점검 및 확인한다.
- 부대시설인 울타리, 의자, 가로등, 화장실, 식수대, 쓰레기 처리대 등의 파손, 고장, 청결 상태를 점검 및 확인한다.

자체 정기 안전관리를 실시하고 재난이 빈번하게 발생하는 시기 및 시설이용자 수가 많을 때는 안전관리 빈도를 확대해야 한다. 특히 시설물 이상이 발견될 경우에는 전문가에게 정밀점검을 의뢰하여 안전조치를 실시하도록 한다.

안전일지는 기본적으로 해당 기간에 안전관리 관련 내용 등을 남기는 목적으로 사용되며, 안전일지를 작성함으로써 차후 발생할 수 있는 안전사고를 예방할 수 있고, 잠재위험 등을 기록하여 문제 발생 시 신속하게 대처할 수 있다. 안전일지에는 정확한 내용만 작성할 수 있도록 해야 하고, 불필요한 내용은 작성하지 않도록 한다.

- 우선 보유시설에 대해서는 시설 구조물의 안전(전기배선, 난방장치 포함), 말과 사람의 동선상에 위치한 건축물의 안전, 바닥상태 등을 점검한다.

4. 소방시설

1) 전기설비

고객의 안전을 위해 법적 기준 등을 토대로 점검항목을 작성한 후 주기적으로 자체 점검하고 이를 기록하여 유지하도록 한다.

육안 조사 시 안전에 위협이 될 수 있는 이상 현상 발생 여부를 조사해야 하며 전기

설비의 모든 항목이 해당된다. 전기설비와 관련하여 누전 차단기의 정상작동 여부, 전선 배선 불량 및 문어발식 콘센트 사용 여부, 전기기구 접지 및 피뢰침 설치 적정 여부, 전기실의 누유 및 누전 등의 안전 상태를 점검해야 한다.

2) 소방설비

소방·안전 관련 법규를 파악하고 법규 준수를 위해 점검표를 작성하여 주기적으로 자체 점검을 실시하고, 문제 발생 시 신속하게 조치를 해야 한다. 육안 조사 시 안전에 위협이 될 수 있는 이상 현상 발생 여부를 조사해야 하며 소방설비의 모든 항목이 해당된다.

- 화재경보기, 스프링클러의 정상작동 여부를 점검해야 한다.
- 소화기는 설치된 장소의 통행 또는 피난에 장애를 주지 않는지 확인하고 사용하기 쉬운 위치에 설치하였는지, 구획된 실마다 설치되어 있는지, 보행거리가 규정치 이하인지(소형은 20m마다 1대, 대형은 30m마다 1대), 지시 압력치는 적정한지, 소화약제의 동결 및 변질은 없는지, 안전핀 봉인의 탈락 여부 등을 점검해야 한다.
- 옥내소화전은 정상적으로 작동되는지, 소화전 앞에 장애물이나 물건이 적체되어 있지는 않은지 점검해야 한다.
- 방화셔터가 정상적으로 작동되는지 점검해야 한다.

소화기마다 소화기 점검기록카드를 비치하여 효율적인 관리를 할 수 있도록 해야 하며 반영구적으로 사용할 수 있으나 8년 이상 시 압력이 정상이어도 교체를 권장한다. 소화기 설치 거리는 다음과 같다.

- 각 층마다(보행거리와 무관) 설치해야 함
- 소형 소화기는 보행거리 20m 이내가 되도록 설치해야 함
- 각 층마다 설치하는 것 외에 바닥 면적이 33㎡ 이상으로 구획된 각각의 공간에도 배치할 것

압축식 소화기의 경우 지시 압력계의 지침(7.0~9.8kg/㎠)을 확인하고 충전압력이 부족할 경우에는 재구매해야 한다.

가압식 소화기의 지시압력계 점검 순서는 다음과 같다.

- 소화기의 캡(뚜껑)을 열어서 위로 뽑아 올린다.
- 가스 도입관, 방출관, 가압가스 용기가 모두 딸려온다.
- 가압용 가스 용기 내 가스가 액화탄산가스인 경우는 가스용기를 가볍게 두드렸을 때 정상이면 병 속에 물을 넣고 두드리는 소리가 나고, 둔탁한 소리가 나면 봉판이 정상이더라도 용기 속의 가스가 누설된 상태이므로 교체해야 한다.
- 질소가스인 경우는 가압용 가스 용기의 스패터를 분리하여 봉판이 파괴침에 의해 손상되었는지 확인한다.

안전핀 점검 순서는 다음과 같다.

- 소화기의 손잡이 부분에 설치된 안전핀의 봉인 여부를 확인한다.
- 봉인이 풀렸을 때에는 일단 사용되었을 가능성을 의심한다.
- 소화기 외부에 표기되어 있는 소화기의 총중량과 실제의 소화기 중량을 측정하여 비교한다.

그 밖의 소화기 점검 시 주의사항은 다음과 같다.

- 축압식 소화기는 내부에 압력이 가압되어 있는 상태이므로 아무런 조치 없이 소화기 뚜껑을 열어서는 안된다.
- 가압식은 한 번 사용 시 누름 레버를 놓아도 약재가 방출하므로 과잉방출로 인한 피해를 막으려면 방사 중 소화기를 거꾸로 뒤집어서 가스만 방출시키면 된다.
- 가압식은 사이폰관(약제 흡입관)에 밸브를 통한 습기 침투로 인한 약제의 고(체)화를 방지하기 위하여 포일이나 은박지 등으로 밀봉하였으나 밀봉처리가 제대로 이루어지지 않아서 약제가 굳는 경우가 있으므로 약제의 고화상태를 확인해야 한다.
- 축압식은 누름 레버를 놓으면 밸브가 막히므로 한 번 사용 후 지시압력계의 지침이 녹색 부분에 있고, 중량을 측정하여 현저한 차이가 나지 않는다면 재사용이

가능하다고 하나 밸브와 밸브캡 사이에 미세한 분말이 끼어 압력이 소실되는 경우가 있으므로 주의해야 한다.



[소화기 비치]

3) 비상설비

육안 조사 시 안전에 위협이 될 수 있는 이상 현상 발생 여부를 조사해야 하며 비상설비의 모든 항목이 해당된다.

- 비상구가 정상적으로 작동되는지, 비상구 앞에 장애물 및 물건이 적체되어 있지는 않은지, 비상구(비상사태 발생 시 비상구가 잠겨 있을 경우, 피해가 커져 참사를 초래할 수 있음)가 열려 있는지 점검해야 한다.
- 비상구 유도등이 정상적으로 작동되는지, 장애가 되는 등화·광고 게시물이 없는지 점검해야 한다.
- 대피통로는 정상적으로 이용 가능한지, 장애물 또는 물건이 적체되어 있지는 않는지 점검해야 한다.
- 대피 유도등은 파손·변형·탈락되지는 않았는지, 정상적으로 작동되는지, 장애가 되는 등화·광고게시물이 없는지 점검해야 한다.
- 피난대피도가 파손·변형·탈락되지는 않았는지 점검해야 한다.

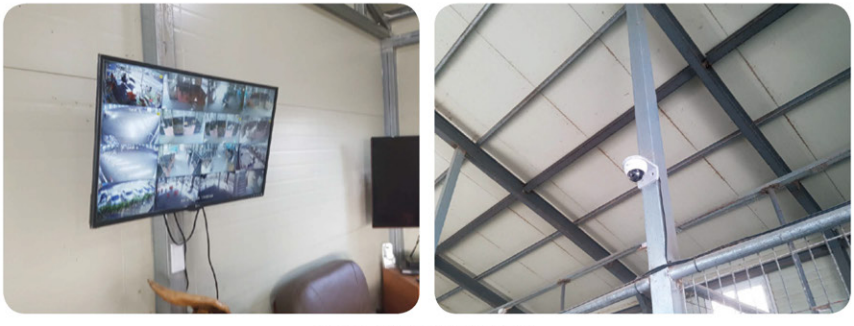
- 휴대용 비상조명등이 정상적으로 작동되는지, 배터리를 교체할 필요는 없는지, 소방대상물이 각 거실과 지상에 이르는 복도·계단·통로에 설치되어 있는지 점검해야 한다.
- 안전표지판은 파손되거나 변형, 탈락되지 않았는지 점검해야 한다.

5. CCTV

마사 내에 설치된 CCTV는 말의 상태를 미리 감지함으로써 말과 종사자의 안전을 도모하는 데 중요한 역할을 한다. 마장 내에서 승마로 인한 안전사고 발생은 그 원인을 두고 보험사와 고객, 종사자 간에 분쟁을 야기하기도 하는데, CCTV는 승마로 인한 안전사고의 원인을 명확히 밝히는 데 기초자료로서 역할을 한다.

또한 마장 내에서 CCTV는 기승자의 상태를 모니터링함으로써 기승으로 인한 종사자와 고객의 낙마사고를 감지하여 사고 후 신속히 대처하는 역할을 한다.

CCTV는 고객응접실, 마장, 마사 내에 설치할 수 있고 주기적으로 관리되어야 한다.



[CCTV 관리화면과 CCTV]

승마시설
안전관리
표준화 매뉴얼

Ⅲ부. 시설별 안전관리

승마시설 내 주요 시설에서의 안전관리 활동을 이해한다.



여러 가지 기능을 위한 실내외 시설이나 지역은 다음과 같은 최소 안전을 위한 질문을 충족해야 한다.

- 야외에서의 기술을 위한 공간이나 시설의 울타리 자재는 안전하며 기둥 안쪽에 붙어 있는가?
- 승마구역에는 말이나 사람의 부상을 초래할 수 있는 위험한 물질, 장비 또는 장애물이 없는가?
- 승마구역은 이용객 수만큼 충분히 넓은가?
- 승마구역은 직원이나 관리자에 의해 정기적으로 점검되는가?

1. 실외마장

실외마장은 이름에서 알 수 있듯이 건물 외부에 위치한 승마공간이며, 다음과 같은 사항을 고려해야 한다.

- 바닥은 여러 재질로 다양하게 조성할 수 있으나 좋은 상태로 유지·관리해야 하며, 특히 배수에 관하여 주의를 기울여야 한다.
- 직립기둥이 없어야 하며 나무줄기나 다른 자연적 장애물 등이 없어야 한다. 주변 펜스 등은 기승자 보호를 고려해야 한다.
- 야간 이용 시 적절한 조명을 갖추어야 하며 배선 등은 지하로 해야 한다.

실외마장은 배수계획이 중요하며 비가 오면 신속하게 배수가 되도록 충분한 배수시설을 갖추어야 한다. 비가 많이 내려 마장이 침수되면 한동안 기승을 할 수 없다. 적절한 구배를 주어 물이 고이지 않게 흘려보내야 하며, 모래 유실에 대한 방지대책을 세워야 한다. 이때 토양 면은 1~1.5%의 경사도(물매)를 지녀야 한다. 반대로 바닥이 건조하면 먼지가 발생하기 때문에 주기적으로 물을 뿌려 적당한 습기를 유지해야 하는데, 이를 위해 스프링클러 시설을 설치하는 방안이 있다.

실외마장이 있는 경우에는 높이 0.8m 이상의 목책(또는 펜스)을 갖추어야 한다. 펜스는 무엇으로 만들어졌건 간에 직각이나 뾰족한 모양의 모서리는 피해야 하며 PVC 펜스는 목재 펜스처럼 자연적이지는 않지만 말이 씹지 않고, 부식되지도 않으며, 상처 유발 없이 충격을 흡수하는 이점이 있다.

육안 조사 시 안전에 위협이 될 수 있는 이상 현상 발생 여부를 조사해야 하며 건물 외부의 옥상(지붕), 슬래브, 외벽, 정문과 건물 주변 등이 해당된다.

- 옥상(지붕)은 옥상 방수, 마감, 옥상 물탱크와 물건 적치로 인한 과하중 상태, 지붕의 안전 상태를 점검해야 한다.
- 슬래브는 손상 균열, 콘크리트 탈락, 철근 노출을 점검해야 한다.
- 외벽은 각종 균열, 누수, 백태, 기울어짐 발생 등을 점검해야 한다.
- 정문은 문의 안전 상태를 점검해야 한다.
- 건물 주변의 낙석위험 지역에는 낙석 방지망 등의 안전시설을 점검하고 노후 축대는 보수, 보강, 기타 조치 상태를 점검해야 하며 담장은 붕괴의 위험성과 담장 주변의 토사 적치 상태를 점검해야 한다.
- 차량 통행로 시설과 보행자 통행로 시설의 안전 상태를 점검해야 한다.

실외마장 외 야외공간에서 기승할 경우 다음과 같은 사항을 고려해야 한다.

- 땅의 상태는 진흙이 많아 미끄러지거나 부상당하지 않아야 한다.
- 표지판(접근금지 등) 등으로 동선을 통제해야 하며, 돌출된 가지, 구멍, 언덕 등



[실외마장]

위험요소가 없어야 한다. 이러한 위험요소를 제거하기 위한 지속적인 유지·관리가 이루어져야 한다.

- 날씨 등으로 인하여 변경되는 요소에 대해 지속적으로 확인해야 하며, 특히 외승시 지속적으로 경로를 확인하고 위험요소를 확인해야 한다.

2. 실내마장

실내마장은 일 년 내내 타는 것이 가능해야 하며, 다음과 같은 사항을 고려해야 한다.

- 바닥은 여러 재질을 이용하여 만들 수 있으나, 수평을 유지해야 한다. 매일 육안으로 바닥상태(손상, 균열, 하중에 의한 기울기, 바닥판 변형, 돌출, 안전상태 등)를 점검하고 관리해야 한다.
- 공간을 외부와 차단하여 바람이나 비가 새지 않아야 한다. 특히 비의 경우 바닥에 물이 고이게 되면 미끄러지는 등의 사고가 발생할 수 있으므로 철저히 관리되어야 한다.
- 기승자의 역량에 따라 공간을 구분하여 이용하는 것도 좋은 방법이다.
- 또한 적절한 설계를 통해 벽에 부딪히거나 바닥에 떨어질 경우의 위험을 최소화하고 내부에 기둥 등 수직 형태의 지지대가 없어야 하며, 육안으로 벽 상태(균열, 돌출, 안전상태 등) 등을 점검하고 관리해야 한다.
- 출입구는 너무 쉽게 열리지 않도록 적절한 무게를 가져야 하며, 말 등이 쉽게 드나들 수 있도록 충분히 넓어야 한다.
- 관람자와 기승자를 분리할 수 있도록 해야 하며, 마장 내에 비기승자는 최소화해야 한다.
- 내부 작업 시, 특히 조명 등 높은 위치에서 작업할 때는 관련 장비를 갖추고 훈련된 직원을 이용해야 하며, 위험도가 높은 경우 외부의 전문가를 이용하는 것이 바람직하다.
- 장애물 등을 위한 시설을 보유할 경우 관련 기준을 충족(날카롭거나 부서진 곳이 없을 것, 가벼울 것 등)시켜야 하고 안전한 적재를 위해 별도의 충분한 공간이 있어야 한다. 또한 이동 시 무리한 하중이 발생하지 않도록 해야 한다.
- 난간은 흔들림이 없는지 점검해야 한다.



[실내마장]

3. 원형마장

지붕을 갖춘 원형마장은 초보자의 이용 시 기후 변화(눈, 비 등)에 의한 이용의 불편함을 최소화해야 한다. 원형마장의 크기는 기승자와 말의 교육수준, 순치 정도에 따라 다를 수 있으며 너무 작은 원은 말의 신체에 무리를 줄 수 있다. 대체로 지름 16~20m의 크기의 원형마장이 활용되고 있다.

원형마장이 폐쇄된 공간으로 되어 있는 경우는 별도의 환기창 시설을 갖추어야 한다. 원형마장의 바닥은 배수가 원활하게 이루어져야 하며, 먼지 등이 발생하지 않도록 일정 수분의 바닥상태를 유지해야 한다.

원형마장 펜스의 경우 뾰족한 모양이나 모서리로 인해 말이 충돌하여 상처를 입는 것을 방지해야 하며, 원형마장 내에서 말은 회전운동을 하게 되므로 방위별로 햇볕에 의한 눈부심을 최소화할 수 있는 차양시설을 설치하여 말과 기승자를 보호해야 한다.

1. 마방

3마리 이상의 승마용 말을 배치하고, 말의 관리에 필요한 마사(馬舍)를 설치해야 한다. 마방은 관련 규정과 제도에 따라 설계되어야 하며, 안전을 보장해야 한다. 즉, 작업 및 활동에 적절한 조명을 갖추어야 하며, 스프링클러 또는 다른 제어 조치를 통해 먼지가 감소되거나 제거되어야 하고, 안정적이고 위생적인 정기 관리를 통해 안전한 작업환경을 보장해야 한다.

마방에서 중요한 점은 (직원의 관점에서) 위험을 줄이기 위한 충분한 공간의 확보다. 이와 함께 조명과 고른 바닥 상태가 요구된다. 특히 조명의 경우 말이 전선 등에 접근하지 않도록 설치되어야 한다.

내부 구조에서는 벽골이나 블록 또는 목재 파티션으로 이뤄지고 돌출되거나 한 곳이 없어야 하며, 문의 경우 안전을 위해 바깥쪽으로 열려야 한다.

마방의 야외공간은 다양한 작업을 위한 충분한 공간과 함께 말을 고정하거나 묶기 위한 적절한 공간과 시설이 있어야 한다. 특히 바닥 상태가 중요하며, 배수가 원활해야 하고(물웅덩이, 겨울철 어는 현상 등) 기계나 장비(예를 들어 삽 등)가 방치되어 있지 않아야 하며, 올바르게 보관되어야 한다.

마방의 지붕은 눈, 비, 우박, 강풍 등에 의해 소음 발생을 저감시키는 재료를 사용해야 하며, 이는 말이 휴식을 취하는 동안 소음에 의한 스트레스를 감소시키고 휴식 시 말의 컨디션 회복에 도움을 준다. 또한 환기지붕을 사용하여 외부와의 공기유입 및 퇴출을 원활하게 하고, 각각의 마방에 환기팬, 환기창 등을 설치하여 공기의 순환 및 외부와의 가시성을 확보해야 한다.

2. 마사

마사관리를 위한 안전수칙은 다음과 같다.

① 마사 내에서 큰소리로 떠들거나 뛰거나 하여 말을 놀라게 해서는 안 된다.

② 통로나 마방 내에 작업용 도구, 약물 등 위험한 물건이 방치되어 있지 않도록 한다.

③ 마방의 벽이나 바닥에 못이나 금속물 등이 튀어나오지 않게 한다.

④ 마방 벽이나 문 등이 망가진 채로 방치되어 있지 않도록 한다.

⑤ 마방 내에 말을 넣은 채로 작업을 하지 않는다.

⑥ 통로는 말이 안전하게 통행할 수 있는 공간을 확보해야 한다.

⑦ 통로 · 마방 내의 정리정돈은 철저하게 해야 한다(회원이 만지면 위험한 물건, 말에게 상처를 입힐 가능성이 있는 물건 등의 방치 엄금).

⑧ 말과 고객 사이에 트러블이 생기지 않는 조치가 강구되어야 한다(마사의 출입, 당근 등의 투여에 관한 주의사항 표시 등).

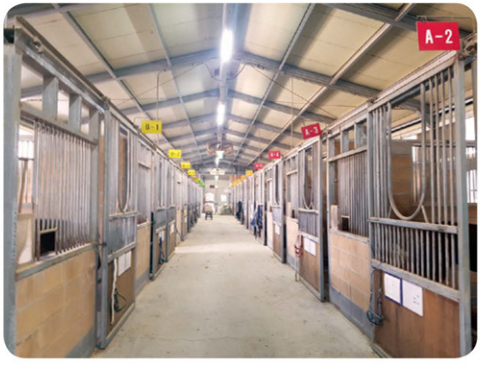
⑨ 악벽을 가진 말의 출입을 회원 혼자서 하게 해서는 안 된다.

⑩ 말은 항상 온화하게 다뤄야 하고, 말을 희롱하거나 위협해서는 안 된다.

⑪ 마방 내에서 말이 뒹굴다가 네 발이 마방 벽에 붙어서 일어서지 못할 경우 방치하면 폐사할 수도 있다. 이런 경우 혼자 말을 일으켜 세우려고 하다가 오히려 큰 사고가 날 수 있으므로 숙련된 취급자와 협력해서 일으켜야 한다.

⑫ 일으켜 세울 때는 발버둥치지 못하게 말의 머리를 가볍게 눌러 움직이지 못하게 한 다음 꼬리에 긴 끈을 묶어서 말의 후구와 뒷다리를 마방 벽에서 떨어뜨려놓고 꼬리를 묶은 끈을 풀고 난 후 머리에서 손을 떼고 마방 밖으로 빨리 나와야 한다.





[마사]

1. 사료저장소

사료의 특성상 양분을 많이 함유하고 있으므로 온·습도의 변화에 따라 사료의 질이 변화하게 된다. 제대로 관리되지 않은 사료를 섭취한 말의 건강상태가 나빠지는 등 의 문제에 대처하기 위한 사료저장소의 설치 및 관리가 필요하다.

사료저장소의 경우 말에게 주기적으로 사료를 제공해야 하므로 마방과 가까운 곳에 설치하여 말 관리사의 동선을 최소화할 필요가 있다. 운반구가 드나드는 등 운반이 용이할 수 있도록 충분한 공간과 이에 적합한 출입문이 설치되어야 하며, 특히 사료저장소의 내부 바닥은 사료의 부패 방지를 위하여 습하지 않게 해야 한다.

곤충이나 벌레, 쥐 등의 침투가 쉽지 않도록 외부와 연결된 배수구 등을 없애야 하며, 사료 이외에 제공되는 건초 등은 습기를 피해 변질되지 않고 잘 건조되도록 발판 등을 설치하여 그 위에 보관하도록 한다.

2. 마분처리장

마분처리장은 마장시설의 청결한 위생관리와 승마시설 주변 환경의 오염방지를 위해 설치 및 관리가 필요하다. 적정시간마다 마방의 마분을 청소하고 마분에 의한 냄새가 마장으로 퍼지지 않도록 마방과 마장에서 일정 거리 이상 떨어진 곳에 마분처리장을 설치하는 것이 바람직하다.

3. 세마장

말은 승마 등의 운동으로 인하여 많은 땀이 발생하고, 또한 승마과정에서 발생한 먼지로 인하여 몸에 적지 않은 이물질이 붙기 때문에 이를 물로 깨끗이 제거할 필요가 있다. 또한 목초지나 외승지에서 활동하게 될 경우 각종 벌레나 해충을 접하게 되어 이를 방치할 경우 말에게 스트레스 또는 질병을 유발할 수 있다.

이에 말의 몸을 청결히 씻길 수 있는 세마장이 필요한데, 이는 말과의 신체적 접촉을 통한 긍정적 인식을 지니는 데 있어서 매우 중요한 과정이기도 하다.

세마장은 겨울철 외기 온도를 고려할 때 되도록 건물 외부보다는 실내에 설치하는 것이 권장된다. 말이 미끄러지지 않도록 바닥 재질을 잘 선택해야 하며, 배수구를 설치하고 세마장 이외의 공간과 단차를 둠으로써 말 세척물이 다른 곳으로 흘러들어 가는 것을 방지해야 한다.

4. 패독 및 방목장

야생성을 지닌 말은 마장이나 마방 등 인위적인 폐쇄시설에 갇혀 지내게 되면 스트레스를 받게 되는데, 이는 말의 건강에 좋지 않은 영향을 미치게 된다.

패독의 경우 마방 인근에 펜스를 이용하여 설치되어야 하는 것으로, 말이 마방의 폐쇄적이고 인위적인 공간을 벗어나 햇볕 등을 직접적으로 쬘 수 있도록 건물에 의한 차양이 발생하지 않게 설치되어야 한다.

방목장의 경우 마분처리 및 관리가 잘 이루어져야 하며, 방목장 내의 해충 관리 및 효과적인 급수 시스템을 도입하여 말의 불편함을 최소화해야 한다. 또한 독초 제거가 이루어져야 하며, 방목장을 구분 짓는 울타리 등이 말의 안전에 용이한 재료로 설치되어야 한다.

5. 기타 활동 시 안전수칙

1) 신마 접근 시 안전수칙

① (어느 정도 떨어진 상태에서) 말의 왼쪽 앞에서 부드럽게 말을 걸면서 천천히 다가가 1~2m 정도 앞에서 멈춰 선다.

② 말의 얼굴을 보면서 "오라오라" 하며 왼쪽 어깨 쪽으로 천천히 접근하여 목이나 어깨를 만져준다. 이때 말이 사람의 옷을 물거나 귀를 뒤로 젖힐 경우 겁내지 말고 말의 눈 부근을 쳐다보면서 부드러운 소리를 내며 말의 목이나 어깨를 토닥여 애무해준다.

③ 말에게 접근할 때는 말의 눈을 똑바로 쳐다보아서는 안 된다.

④ 말 옆이나 뒤로 접근해서는 안 된다.

⑤ 말에게 뛰어가며 접근하거나 위협을 가하면서 접근해서는 안 된다.

⑥ 막대기 및 그와 유사한 것을 들고 접근해서는 안 된다.

2) 말 운동관리 안전수칙

① 운동 전에 운동장의 장애물 및 위험물을 제거한 후 운동을 실시해야 한다.

② 악벽마의 조교나 운동관리 시 다른 말에게 위험을 초래하지 않는 마장이나 기타 장소에서 운동을 실시하거나 다른 말이 실시한다.

③ 수말 및 악벽마는 1인 1두로 운동을 실시한다.

④ 말 운동 시에는 안전모, 안전장비를 반드시 착용해야 한다.

⑤ 무는 버릇, 차는 버릇이 있는 말은 반드시 꼬리에 빨간 리본을 달아야 한다.

⑥ 운동 시에는 반드시 재갈이 달린 굴레를 사용해야 한다.

⑦ 운동 중 말을 놓쳐 방마가 되었을 때는 다른 말들의 운동을 즉시 중지하고, 방마가 된 말을 붙잡은 후 운동을 재개해야 한다.

⑧ 운동 시에는 흡연을 해서는 안 된다.

⑨ 음주자는 운동, 조교를 해서는 안 된다.

3) 말 손질관리 안전수칙

① 말 손질작업 중에도 안전모를 착용하도록 한다.

② 손질 시에는 큰소리를 내거나 갑작스런 행동을 해서는 안 된다.

③ 말 손질 중 놀랐을 때는 진정시킨 후 계속해야 한다.

④ 손질 시 잡담을 하거나 불필요한 행동을 해서는 안 된다.

⑤ 말 손질 시 굴레를 씌운 뒤에 실시한다.

⑥ 나쁜 버릇이 있거나 성질이 과격한 말은 2인 이상이 함께 손질해야 한다.

⑦ 악벽마나 신마의 발굽을 손질할 때는 2인이 해야 하며, 1인은 굴레를 잡고 다른 1인은 발굽을 들어야 한다.

⑧ 운동 후 체온이 올라간 경우에는 그늘에서 정상적인 체온으로 내리게 한 후 말 손질을 한다.

⑨ 말이 앞발을 올려도 닿지 않는 장소에 손질 도구대를 위치시키고 그 위에 손질 도구를 놓는다.

⑩ 말의 몸을 물로 닦을 때는 심장부에서 먼 부분부터 적셔가며 닦는다.

⑪ 말의 하지부를 손질할 때도 무릎을 꿇고 하는 작업은 엄금한다.

⑫ 다리 부분과 발목, 오금, 발굽 내외를 마른 수건으로 깨끗하게 물기를 제거하여 닦아내고 기름칠을 한다.

⑬ 말 손질을 할 때도 안전화와 안전모 착용을 의무화해서 말 몸에 파리, 모기 등이 붙으면 말이 다리를 갑자기 다리를 들 때 취급자의 머리에 부딪칠 위험성

이 있다는 것을 염두에 두어야 한다.

⑭ 손질장소에서 말의 앞을 지나갈 때, 말이 갑자기 일어서거나 돌연 물려고 하는 경우가 있음에 유의한다. 말을 손질하는 중이거나 복대를 조일 때 다른 말이 앞을 지나가면 성질이 나쁜 말은 느닷없이 덤벼들 때가 있으므로 손질장소를 통행할 때는 주의해야 한다.

⑮ 밟혔을 때의 충격을 완화시키기 위해 안전화를 사용한다.

⑯ 고객이 말 손질작업을 하고 있는 동안에는 승마클럽 직원이 항상 지켜보아야 한다. 특히 수말을 손질하거나 마장지를 착용할 때는 주변에 다른 말이 없어야 한다.

4) 장안 시 안전수칙

① 안장을 놓기 전에 마구의 이상 유무를 확인해야 한다.

② 말의 등에 이물질이 없는지, 붓거나 통증이 없는지 손으로 문질러 점검한다.

③ 안장의 앞부분 아래에 있는 모포를 위로 당겨 올려서 등성마루를 압박하지 않도록 한다.

④ 복대 꼬리는 좌우 양쪽이 같은 높이에 위치해야 한다.

⑤ 복대를 조일 때는 일시에 강하게 조이지 말고 서서히 조인다.

⑥ 복대를 조인 후 손끝을 복대 사이에 끼워 쓸어내려 털의 결을 바르게 하여 찰상이 나지 않도록 한다.

5) 배 · 급식 시 안전수칙

① 말에게 주는 사료의 양은 사양기준에 의한다.

② 매일 정해진 시간에 배 · 급식을 한다.

③ 환마는 말보건소에 의뢰하여 처방을 받아 급식한다.

④ 사료 중에 모래, 돌 등 이물질이 혼합되어 있는지 철저히 확인한 후 급식한다.

⑤ 물은 충분히 주고 조용하게 채식하게 한다.

⑥ 사료를 준 후 1시간 이내에는 심한 운동을 삼간다.

⑦ 말이 공복감이 심할 때는 급식 전에 청초나 건초를 소량 공급한다.

⑧ 동일 마사에서는 가능한 한 동시에 급식한다.

⑨ 말이 사료를 잘 먹지 않는 경우에는 그 원인을 조사하여 조치해야 한다.

⑩ 밥통은 말마다 개별적으로 정해놓고, 먹은 후 잘 씻어 건조시킨다.

⑪ 밥통의 높이는 말의 위치에 맞도록 잘 조절한다.

⑫ 급식사료의 종류를 변경할 때는 1주일 정도에 걸쳐 서서히 바꾸도록 한다.

⑬ 사료는 변질되지 않도록 보관한다.

6) 장제 시 안전수칙

① 장제사에게 말의 악벽 여부를 알려주어야 한다.

② 작업 전에 말의 보행과 발굽 상태를 확인한 후에 삭제한다.

③ 작업 시에는 흡연 및 음주를 금한다.

④ 장제 후 반드시 장제 상태를 점검해야 한다.

7) 악벽마 관리 시 안전수칙

① 말의 나쁜 버릇은 대부분 관리 부실에 원인이 있으므로 원인을 잘 파악하여 적절한 교정법을 택해 교정해야 한다.

② 말을 난폭하게 취급하거나 괴롭혀서는 안 된다.

③ 말의 악벽을 교정하려면 반항심을 갖게 하는 행위를 해서는 안 되며, 말의 신뢰를 얻어야 한다.

④ 말에게 햇볕과 신선한 공기를 쐬게 하며, 충분히 먹고 마음껏 운동하도록 한다.

⑤ 말을 오랫동안 마방에 방치해서는 안 되며, 운동이 부족하지 않도록 해야 한다.

⑥ 악벽을 고치기 위해서는 칭찬과 꾸짖음을 분명히 하고 무엇 때문에 상벌을 받았는가를 충분히 이해시켜야 한다.

⑦ 나쁜 버릇이 있는 말은 분리시켜 다른 말이 그 버릇을 모방하지 않도록 한다.

⑧ 차는 버릇이 있는 말을 운동시킬 때는 꼬리에 빨간 리본을 달아 표시해야 한다.

승마시설
안전관리
표준화 매뉴얼

Ⅳ부. 응급 시 대처방법

승마시설 사고 등 응급상황 발생 시 대처방법을 이해한다.



1. 응급처치

응급상황 시 초동대처로 응급처치가 이루어져야 하므로 구급약품과 장비의 구비 항목을 주기적으로 관리(사용이 가능한지 점검)하고 약품이나 장비별 효능(사용처)과 주의사항을 인지하고 있어야 한다.

필요한 구급약품의 종류는 아래와 같으며 이와 같은 약품을 구비할 수 있도록 해야 한다.

- 물집방지 패드, 상처치료 연고, 정제소금, 소화제, 지사제, 해열제, 항히스타민제, 진통제 등

필요한 구급장비 종류는 아래와 같으며 이와 같은 장비를 구비할 수 있도록 해야 한다.

- 자동제세동기(AED), 면도칼, 멸균거즈, 반창고, 붕대, 가위, 삼각건, 압박붕대 등

승마시설에서 보유할 수 있는 응급처치용품으로는 주사기, 산소마스크, 의료용 장갑, 들것이 있고, 구급상자 안에는 위에서 언급한 품목들을 갖추어 직원들이 접근하기 용이한 곳에 비치하고 주기적으로 관리해야 한다.

응급처치용품과 구급상자를 비치한 장소에 명칭(품목 포함)과 관리자(연락처 포함)를 명시하고, 사용 및 보충일자를 기록하여 관리한다.



[구급상자]



[마필 전용 약품함]

승마활동 중에는 낙마에 의한 찰과상이나 마방 청소 중에 생긴 상처 등 여러 상황에서 비교적 경미한 외상을 쉽게 접하게 된다. 이에 부상 직후 상처의 정도, 장소, 출혈의 유무를 육안으로 관찰하여 적절한 대응을 취해야 한다. 피가 멈추지 않거나 상처가 깊고, 모래 등에 상처가 오염되어 청결을 유지할 수 없을 때, 골절이 동반되었을 때, 두부·경추 손상이 의심될 때는 바로 구급요청을 한다.

찰과상이나 물린 상처는 표면을 흐르는 물로 가능한 한 깨끗이 씻고 약품으로 소독하고 살균거즈를 올려 테이핑용 테이프로 고정한다.

말에게 물린 경우 말의 오염된 이빨에 의한 감염이 우려되므로 흐르는 물에 충분히 씻어낸다.

손가락 등이 절단되었을 때는 손상된 조직을 생리식염수에 담가 차갑게 보존하는 것이 중요하다. 너무 차갑게 하거나 얼음을 직접 닿게 하면 세포조직이 없어지므로 주의하며. 생리식염수가 없을 때는 우유, 스포츠드링크 등에 담가 차가운 상태로 옮긴다.

응급환자 발생 시 환자의 상태(의식 여부)를 파악하고 다친 사람이 누구이고 몇 명인지 확인하여 즉각 조치가 가능하도록 한다.

- **초기 행동 요령**: 현장 상황 파악 → 119신고 → 응급처치(심폐소생술) 실시
- **응급처치(심폐소생술) 초기 실시 요령**: 의식 확인 → 구조요청 → 기도유지 → 호흡 확인 → 구조 호흡 → 가슴 압박

2. 재난 시 대응방법

1) 태풍

- 응급약품, 손전등, 식수, 비상식량 등의 생필품을 미리 준비한다.
- 바람에 날아갈 위험이 있는 지붕, 간판, 창문, 출입문 또는 마당이나 외부에 있는 시설 등은 단단히 고정한다.
- 낡은 창호는 교체하거나 창문을 창틀에 고정시켜 틈이 없도록 보강한다.
- 대피할 때에는 수도와 가스 밸브를 잠그고 전기차단기를 내린다.
- 창문이나 출입문을 점검한다.
- 하천변에 위치한 경우 모래주머니 등을 이용하여 하천물이 넘치지 않도록 함으로써 건물 등의 침수를 예방한다.

2) 호우 및 홍수

- 시설 등의 하수구와 건물 주변의 배수구를 점검한다.
- 침수나 산사태 위험지역은 대피장소와 비상연락방법을 미리 확인한다.
- 하천에 주차된 자동차는 안전한 곳으로 이동시킨다.
- 응급약품, 손전등, 식수, 비상식량 등은 미리 준비한다.
- 침수 시 피난 가능한 장소를 동사무소나 시·군·구청에 연락해 알아둔다.
- 비탈면, 축대 등이 있는 경우 안전 상태를 미리 확인한다.
- 시설 등 안팎의 전기수리는 하지 않는다.
- 건물의 출입문이나 창문을 닫아둔다.
- 대피할 때는 수도와 가스 밸브를 잠그고, 전기차단기를 내려둔다.
- 라디오, TV, 인터넷, 스마트폰 등을 통해 기상예보 및 호우상황을 잘 알아둔다.

3) 폭염

- 라디오나 TV의 무더위 관련 기상상황에 매일 주목한다.
- 정전에 대비하여 손전등, 비상 식음료, 부채, 휴대용 라디오 등을 미리 확인해둔다.
- 시설에서 가까운 병원의 연락처를 확인하고 방문객의 열사병 등 증상을 체크한다.
- 변압기 점검 등 사전에 과부하에 대비한다.

- 폭염주의보 시 야외활동을 자제하고 옷차림은 가볍게 한다.
- 모기퇴치기구를 설치하고 소독을 실시한다.
- 폭염경보 시 낮 12시부터 오후 5시 사이에는 야외 활동을 삼간다.

4) 지진

(1) 초동대처

- 지진 발생 시 크게 흔들리는 시간은 길어야 1~2분이므로 이 시간 동안 테이블 등의 밑으로 들어가 몸을 피하고 테이블 등이 없을 때는 방석 등으로 머리를 보호한다.
- 문을 열어서 출구를 확보하고 가스·전기 등을 차단한다.
- 지진이나 화재가 발생했을 때는 승강기를 사용하지 말아야 하고, 승강기를 타고 있을 때는 모든 버튼을 눌러 신속하게 내린 후 대피한다. 만일 갇혔을 때는 인터폰으로 구조를 요청한다.
- 화재가 났을 때는 침착하고 빠르게 불을 꺼야 한다. 불을 조기에 진화할 수 있는 기회는 3번으로 크게 흔들리기 전, 큰 흔들림이 멈춘 직후, 발화된 직후 화재의 규모가 작을 때 등이다.

(2) 안내

- 지진이 발생한 경우 안내방송 및 전광판 자막을 이용하고, 안전관리 요원을 배치하여 안내한다.
- 지진은 순식간에 일어나므로 지진이 멈춘 후 안내를 실시한다.
- 안내를 할 때는 평소보다 침착하게 하여 이용자가 당황하지 않도록 주의해야 한다.
- 대피 행동요령, 사고 상황, 이동경로, 대피처 도착 후 행동요령과 같이 핵심내용에 대해서는 반복적으로 안내함으로써 대피하는 사람들에게 안내가 계속될 것임을 알게 한다.
- 상황이 변할 때마다 사람들에게 알리도록 한다. 변동사항이 없더라도 안내를 계속 해서 사람들이 개별적으로 문의하는 일이 없도록 한다.

(3) 대피유도 및 신고

- 지진 발생 때는 유리창이나 간판 등이 떨어져 위험하므로 서둘러서 밖으로 뛰어나가지 않도록 안내한다.
- 이용자가 당황하지 않도록 침착하게 행동하면서 대피의 필요성을 알린다.
- 큰 진동이 멈춘 후 공터나 공원 등 넓은 공간으로 대피하도록 유도한다. 또한 블록담, 자동판매기 등 고정되지 않은 물건 등은 넘어질 우려가 있으므로 가까이 가지 않도록 주의한다.
- 층별로 대피가 가능한 위치(옥상, 피난구역, 피난계단 등)를 알려 혼잡이 일어나지 않도록 한다.
- 이용자가 일시에 출구로 집중되지 않도록 침착한 상황 설명과 안내를 실시한다.
- 대피에 필요한 물품(물수건 등)이나 휴대품을 소지토록 안내한다.
- 모든 구성원의 대피를 확인할 수 있도록 그룹을 형성하여 이동한다.
- 119에 지진으로 인한 피해 발생을 신고하고 상황을 전파한다.
- 지진으로 인한 화재의 경우 119에 정확하고 침착하게 화재 위치를 알린다.

5) 화재

(1) 초동대처

- 소규모 화재는 소방대를 기다리는 동안 소화기, 소화전 등 자체 소화시설을 사용하여 진화를 시도하는 것이 바람직하다.
- 대규모 화재나 확산되고 있는 화재를 진화하려고 자신이나 주변사람들을 위험에 빠뜨려서는 안 된다.
- 불이 붙은 면적이 0.2㎡ 이상인 화재, 사람에게 피해를 주거나 가연성 화학물로 확산될 가능성이 있는 화재, 소화기 1대로 진화가 어려운 화재는 건물 내 모든 사람들에게 상황을 알리고 신속히 대피한다.
- 대피할 때 화재의 확산을 최대한 지연시키기 위하여 출입문을 닫는 것이 좋다(잠그지 않는다).

(2) 화재신고 및 안내

- 119에 화재 발생을 신고하고 화재경보기를 작동시킨 다음, 상황을 전파한다.
- 정확하고 침착하게 화재 위치를 알린다.
- 화재가 발생한 경우 안내방송 및 전광판 자막을 이용하여 시설 이용자에게 즉시 알리고, 안전관리 요원을 배치하여 안내한다.
- 대피 행동요령, 사고 상황, 이동경로, 대피처 도착 후 행동요령과 같이 핵심내용에 대해서는 반복적으로 안내함으로써 대피하는 사람들에게 안내가 계속될 것임을 알게 한다.
- 상황이 변할 때마다 사람들에게 알리도록 한다. 변동사항이 없더라도 안내를 계속해서 사람들이 개별적으로 문의하는 일이 없도록 한다.
- 안내를 실시할 때는 평소보다 침착하게 하여 이용자가 당황하지 않도록 주의한다.

(3) 대피유도

- 이용자가 당황하지 않도록 침착하게 행동하면서 대피의 필요성을 알린다.
- 층별로 대피가 가능한 위치(옥상, 피난구역, 피난계단 등)를 알려 혼잡이 일어나지 않도록 한다.
- 이용자가 일시에 출구로 집중되지 않도록 침착한 상황 설명과 안내를 실시한다.
- 대피에 필요한 물품(물수건 등)이나 휴대품을 소지토록 안내한다.
- 모든 구성원의 대피를 확인할 수 있도록 그룹을 형성하여 이동한다.

3. 사고 시 대응방법

1) 심폐소생술

① **의식확인** – 환자의 양쪽 어깨를 가볍게 두드리며 환자의 귀에 대고 "여보세요, 괜찮으세요?"라고 물으며 의식을 확인한다.

② **구조요청** – 민박담당자 등은 응급의료체계(119)에 구조 및 자동제세동기를 요청한다.

③ **기도유지** – 응급처치자는 환자의 머리를 젖히고 한 손은 환자의 이마에 놓고

다른 한 손은 검지와 중지를 사용해서 환자의 턱을 들어 올린다. 어린이의 경우 머리를 심하게 젖히지 않는다.

④ **호흡확인** – 보고, 듣고, 느끼기를 10초 이내로 확인한다. 호흡이 없는 경우 구조호흡을 2회 실시하며 공기가 들어가지 않으면 이물질에 의한 기도폐쇄를 의심하여 바로 기도확보 처치를 실시한다.

⑤ **구조호흡** – 호흡을 일정하게 불어 넣으면서 환자의 가슴이 부풀어 오르는지 눈으로 관찰한다. 영아의 경우 응급처치자의 입으로 영아의 입과 코를 동시에 덮고 실시한다(1초씩 2회의 효과적 구조호흡 실시).

⑥ **가슴 압박**

- **위치**: 유두선과 가슴뼈가 만나는 중앙지점
- **깊이**: 4~5cm
- **속도**: 100회/분, 압박과 이완비율 5:5
- **방법**: 압박점에 한 손을 올려놓고 그 위에 다른 손으로 깍지를 끼고 팔꿈치를 굽히지 않은 상태로 환자의 몸과 구조자의 어깨가 직각을 이루도록 함

2) 자동제세동기 사용

자동제세동기(Automated External Defibrillator: AED)는 심장 리듬을 자동으로 분석하여 필요한 경우 제세동을 실행할 수 있도록 유도해주는 의료장비로, 의식이 없거나 정상적으로 호흡을 하지 않는 환자에게만 사용해야 한다. 기본소생술 시행 중에 자동제세동기가 도착하면 지체없이 적용해야 한다.

사용방법은 다음과 같다.

① 전원을 켠다.

② 환자의 상체를 노출시킨 다음에 패드를 부착한다. 한쪽은 우측 쇄골의 바로 아래쪽에 부착하고 다른 한쪽은 좌측 유두 바깥쪽 아래의 겨드랑이 중앙선에 부착한다. 각 패드의 표면에 부착위치가 표시되어 있으므로 참고한다.

③ 패드를 부착하면 기계가 심장의 리듬을 자동으로 분석한다. 기계가 심장의 리듬을 분석하는 중에는 환자를 건드리지 않도록 한다.

④ 기계의 분석이 끝난 이후 제세동이 필요하다면 기계가 충전된 후 제세동 버튼



[실내마장 내 자동제세동기]

을 누르라고 안내한다. 주변사람 및 구조자가 기계와의 접촉이 없음을 확인한 후 제세동 버튼을 누른다.

⑤ 제세동이 필요 없거나 제세동을 시행한 이후에는 즉시 심폐소생술을 시행한다. 기계는 자동으로 2분마다 심장 리듬을 분석하므로 기계의 지시를 따르도록 한다. 자동제세동기의 적용은 응급의료진이 현장에 도착할 때까지 지속해서 실시한다.

3) 다양한 응급상황

(1) 낙마 시(운영자 조치)

승마활동 중 발생한 사고 가운데 생명에 가장 큰 영향을 주는 것은 두부 손상이며 대부분 낙마 때문에 일어난다. 두부 타박은 두개골 골절까지는 아니더라도 뇌진탕부터 두개골 내출혈 등 여러 방면의 부상 가능성이 있다. 따라서 두부 손상을 줄이기 위한 3점 헬멧 착용은 필수적이다.

구급대원에게 의식 상태를 전달할 때는 3-3-9 방식을 따르는 것이 좋다.

[응급처치 관련 3-3-9 방식]

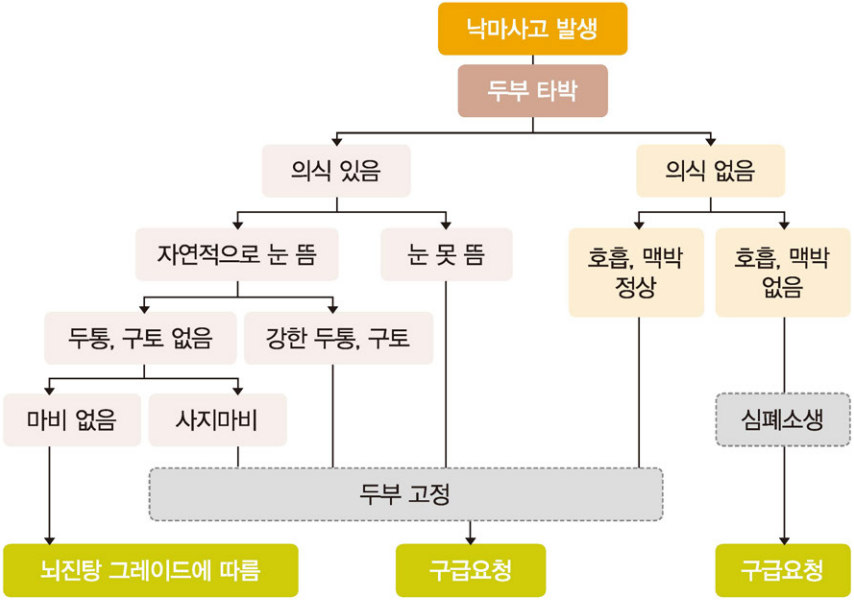
- **자극 없이도 깨어 있음**
  0: 의식이 맑다.
  1: 의식이 청명하다고 할 수 없다(어딘가 불편함).
  2: 자기 이름, 생년월일을 말하지 못한다(무슨 일이 일어났는지 모름).
- **자극을 주면 깨어남**
  10: 보통 목소리로 부르면 쉽게 눈을 뜬다.
  20: 큰소리로 부르거나 몸을 흔들지 않으면 눈을 뜨지 않는다.
  30: 아프게 자극(꼬집기, 때리기)하면서 부르면 겨우 눈을 뜬다.
- **자극을 주어도 깨지 않음**
  100: 아플 정도로 자극하면 몸을 터는 동작을 한다.
  200: 아플 정도로 자극하면 손발을 움직이거나 얼굴을 찡그린다.
  300: 아플 정도로 자극해도 전혀 반응하지 않는다.

의식확인을 위한 질문 목록과 순서는 다음과 같다.

[의식확인을 위한 질문 목록과 순서]

- **1단계**
  지금, 무슨 일이 일어났습니까?
  당신의 이름은 무엇입니까?
  오늘은 몇 월, 며칠, 무슨 요일인가요?
  눈을 떠보세요, 눈을 감아보세요.
  → 이 질문에 모두 대답하면 2단계로 이동함
- **2단계**
  머리가 아픈가요? 속이 메스꺼운가요?
  (손가락을 펴 보이며) 이것은 몇 개예요?
  손발이 저리지는 않나요?
  다른 아픈 곳은 없나요?
  팔을 접어보세요, 팔을 펴보세요.
  다리를 접어보세요, 다리를 펴보세요.
  → 하나라도 대답하지 못한 것이 있으면 들것으로 옮김
  → 모두 대답하면 일으켜 세워 천천히 걷게 함

- 승마활동 중 낙마에 의한 두부 부상으로 뇌진탕보다 중증 질환으로 여겨지는 주요 증상은 급성경막외혈종(1차적 뇌 손상을 동반하지 않는 급성경막외출혈), 뇌좌상(두부 직접충격으로 인한 직간접적인 뇌 손상), 외상성 지주막하출혈(뇌혈관 손상으로 지주막하강에 출혈이 생긴 상태로 뇌좌상을 동반함) 등이 있다.
- 두부 손상이 발생했을 때 충분한 관찰과 신중한 판단, 초기대응이 매우 중요하다. 다음의 플로 차트를 참고하여 신중하게 대응해야 한다.
- 두부 손상 이외에 척추 손상도 빈번하게 발생한다. 척수 손상 가운데 3/4이 경추 손상으로 두부 타박에 의해 경부가 과굴절·압박되면서 발생한다. 따라서 척수 손상을 방지할 수단으로 백가드와 조끼 착용이 필수다. 최근 에어백이 장착된 조끼는 경추까지 부풀어 올라 보호 효과가 높은 편이다.
- 두부 타박이 의심될 때는 부상자를 절대 이동시키지 말고, 눈을 뜨고 있는지(의식 확인), 숨을 쉬고 있는지(호흡 확인), 맥박이 느껴지는지(심박 확인), 손발이 움직이는지, 그 외 부위에 출혈이나 상처가 있는지를 살펴 초기에 판단해야 한다.
- 척수(경추) 손상이 의심될 때는 구급대가 도착할 때까지 목을 고정한 채 수평상태를 유지해야 한다.



[낙마에 의한 두부타격 발생 시 초기대응 절차]

(2) 낙마 시(기승자 조치)

- 낙마 시에는 고삐를 잡고 떨어진다. 단, 낙마 직후 말이 날뛸 우려가 있다면 고삐를 놔주는 것이 바람직하다.
- 바닥에서 바로 일어나는 것보다는 충분한 시간을 가지고 부상 여부를 확인한 다음 천천히 일어난다.
- 부상의 의심이 있다면 지도자에게 응급기관에 연락해줄 것을 요청하고, 부상이 없다면 다시 기승하여 평보부터 다시 시작한다. 이는 낙마 시 받은 심리적 충격을 회복하고 뭉친 근육을 풀어주는 효과가 있기 때문이다.

(3) 낙마 시(타 기승자 조치)

- 운동을 멈추고 정지 상태로 그 자리에 서 있도록 한다. 기승 상태에서 낙마자에게 접근하는 것은 바람직하지 않다.
- 만일 낙마자의 말이 연습마장에서 뛰는 상황이라면 지도자 또는 보조자에게 자신의 말을 잡아줄 것을 요청한다. 자신의 말을 잡아줄 지도자 또는 보조자가 없는 경우에는 하마하여 제자리에서 말을 잡고 대기해야 한다.
- 상황이 종료된 후 운동을 재개한다.

(4) 상처(타박상 및 찰과상)

- 찰과상 등으로 인한 출혈 시에는 흐르는 물로 씻어내고, 감염 방지를 위해 멸균 붕대와 거즈를 사용해 드레싱을 한다(없을 경우 깨끗한 수건도 가능하다).
- 팔과 다리의 타박상은 얼음찜질을 하고, 머리를 다쳤을 때에는 머리를 움직이지 않도록 하여 머리 부분을 약간 높게 누인다(머리를 다쳤을 때에는 병원으로 즉시 이송조치를 강구한다).
- 출혈이 있는 사지는 심장보다 높은 위치로 들어 올린다.

(5) 코피

- 수건(생리식염수)을 이용하여 피부에 덮고 콧등에 냉찜질과 함께 손으로 양쪽 콧구멍을 압박하면 출혈을 멎게 할 수 있다.
- 가능한 한 환자를 앉은 상태에서 머리를 앞으로 숙이도록 하며, 10분 간격으로 지혈 확인 후 30분이 넘어도 계속 출혈이 발생하면 신속히 병원으로 이송한다.

(6) 화상

- 흐르는 찬물로 10분 이상 씻어준다. 부기가 진행되기 전에 의복, 장신구 등은 제거한다.
- 거즈나 깨끗하고 보풀이 없는 천으로 화상 부위를 덮고 붕대는 느슨하게 감는다.
- 화학약품으로 인한 화상은 흐르는 물로 20분 이상 약품을 씻어낸다.
- 화상 부위를 건조한 소독 드레싱 또는 깨끗한 수건으로 덮는다.
- 화학약품으로 인한 눈 화상은 약하게 흐르는 물에 대고 10분 이상 씻는다.

(7) 기도폐쇄

- **복부 밀쳐 올리기**: 환자를 뒤에서 안고 환자의 상복부에 주먹 쥔 손을 대고 다른 손으로 주먹을 감싼 후 복부를 후상방으로 강하게 밀쳐 올리는 방법
- **가슴 밀치기**: 손을 환자의 상복부가 아닌 흉부(유두선의 중앙)에 두고 압박을 실시하는 방법

(8) 골절

- 손상 부위를 검진하기 위해 부상 부위의 옷을 제거한다.
- 출혈 시 직접 압박하고, 부목으로 고정한다.
- 손상이 의심되면 반드시 고정하고 뼈를 맞추려 하지 않는다.

(9) 탈구

- 냉찜질을 해준다.
- 탈구 부위를 움직이지 않게 부목으로 고정한다.

승마시설
안전관리
표준화 매뉴얼

부록

점검표(체크리스트)



1. 부대시설 및 편의시설 점검표

부대시설 및 편의시설 점검표

소속		점검자		점검일자	

구분	점검항목	양호	불량	비고 (조치계획)
진입로	진입로는 깨끗한가?			
	진입로에 위험요소는 없는가?			
	안내시설(표지판 등)은 문제가 없는가?			
주차장	주차하기 편리한가?			
	주차장에 위험요소는 없는가?			
주요 동선	이동 동선을 안내하고 있는가?			
	동선에 위험요소는 없는가?			
	동선은 깨끗하게 관리되고 있는가?			
클럽 하우스	청결하고 위생적으로 관리되는가?			
	신고증, 보험증서가 비치되어 있는가?			
	편의용품(물 등)이 제공되는가?			
	내부 인테리어는 쾌적한가?			
	내부시설(의자 등)은 양호한가?			
	위험요소(미끄러짐, 시설노후 등)는 없는가?			
화장실 탈의실	청결하고 위생적으로 관리되는가?			
	내부 비품은 충분한가?			
	조명은 충분한가?			
	잠금장치 등은 정상적으로 작동하는가?			
강의실	청결하게 관리되는가?			
	내부 장비는 정상적으로 작동하는가?			
	게시물 등은 잘 관리되는가?			

2. 안전설비 점검표

안전설비(전기 · 소방 · 비상) 점검표

소속		점검자		점검일자	

구분	점검항목		양호	불량	비고 (조치계획)
전기 설비	각 시설의 누전차단기는 정상적으로 작동하는가?				
	전기배선이 불량한 곳은 없는가?				
	문어발식 콘센트를 사용하는 곳은 없는가?				
소방 설비	화재경보기가 정상적으로 작동하는가?				
	스프링클러가 정상적으로 작동하는가?				
	소화기	사용하기 쉬운 곳에 위치하는가?			
		주요 시설 및 위치마다 설치하였는가?			
		압력치는 양호한가?			
	소화전	사용에 불편한 장애물 등은 없는가?			
비상 설비	비상구는 열려 있는가?				
	비상구 앞에 장애물은 없는가?				
	대피유도등은 정상적으로 작동하는가?				
	피난대피도는 양호한가?				
	다층 건물일 경우 완강기가 있으며 안전한가?				

3. 건축물(시설) 검검표

건축물(시설) 점검표

소속		점검자		점검일자	

구분		점검항목	양호	불량	비고 (조치계획)
건물 외부	외부	균열은 없는가?			
		기울어진 곳은 없는가?			
		누수나 백태는 없는가?			
	지붕	지붕 상태는 양호한가?			
		과하중 된 곳은 없는가?			
	벽	손상이나 균열은 없는가?			
		부착물은 안전한가?			
		돌출된 부분은 없는가?			
건물 내부	천장	누수된 곳은 없는가?			
		전등은 양호한가?			
	바닥	돌출된 곳은 없는가?			
		미끄러짐 등은 양호한가?			
	창호	탈락 위험성이 있는가?			
		유리는 안전한가?			
		부착물(방범창, 방충망 등)은 양호한가?			

4. 안전관리활동 점검표

안전관리활동 점검표

소속		점검자		점검일자	

구분	점검항목	양호	불량	비고 (조치계획)
안내 수칙	주요 시설/지점에 안내되어 있는가?			
	상태가 양호한가?			
소화기	사용하기 쉬운 곳에 위치하는가?			
	주요 시설 및 위치마다 설치하였는가?			
	압력치는 양호한가?			
	주기적으로 점검하는가?			
응급 처치	구급약품을 보유하고 있는가?			
	수량은 적절한가?			
	내용물은 적절한가?			
	쉽게 접근이 가능한가?			
CCTV	주기적으로 관리되는가?			
	작동상태는 양호한가?			
마장구	별도의 공간에 보관·관리되는가?			
	마장구실은 깨끗하고 잘 정돈되어 있는가?			
	장구류는 위생적인가?			
	장구류의 상태는 양호한가?			
	습도조절이 가능한가?			
교육	정기적으로 안전교육을 하였는가?			
	안전 관련 매뉴얼을 보유·숙지하고 있는가?			

5. 기승 전 점검표

기승 전 점검표

소속		점검자		점검일자	

구분	점검항목	양호	불량	비고 (조치계획)
말, 마구	마체를 확인하였는가?			
	말의 상태를 확인하였는가?			
	마장구의 상태 및 착용상태를 확인하였는가?			
기승자	장구류 상태는 양호한가?			
	장규류 착용은 양호한가?			
	건강상태는 양호한가?			
	사전 역량을 파악하였는가?			
안전 지도	안전수칙을 안내·지도하였는가?			
	활동을 명확히 안내하였는가?			
	사고 시 대처방법을 안내하였는가?			
실외	날씨 등이 기승에 적절한가?			

KHIS 말산업 표준화 매뉴얼 제작에
참여하신 분들께 깊은 감사를 드립니다.

김면수, 김용석, 김진갑, 김현수, 박경원, 박한솔, 송대영, 송완구, 오원석, 유병돈, 이명래,
임어진, 최윤기, 최현주, 추완호

KHIS

Korea Horse Industry Standard

매뉴얼 오류나 첨삭하고 싶은 내용이 있다면
아래 연락처로 의견을 보내 주세요.

매뉴얼 제목 :

건의 내용 :

문의: 한국마사회 승마진흥부

E. kra1053@kra.co.kr

KHIS
말산업 표준화 매뉴얼
시리즈 - 15

Korea Horse Industry Standard

승마시설 안전관리

비매품

03490
9 788956 545103
ISBN 978-89-5654-510-3

한국마사회